

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltungen von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, die Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit einer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt ARI rund 3'000 Arbeitsplätze an über 180 Standorten.

Für das Team «Applikationsmanagement» suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung zusätzlich eine/n

## ➤ Applikationsmanager (m/w)

Für unsere Kunden betreiben wir eine grosse Zahl geschäftskritischer Anwendungen und Services. Als Applikationsmanager sind sie verantwortlich für die operative und finanzielle Führung der Ihnen zugewiesenen Applikationen.

### Ihre Aufgaben

- Betreuen von Applikationen der Kantonspolizei sowie weiterer Kunden
- Koordination von Aktivitäten mit dem Kunden sowie dem Anbieter der Applikationen
- Erstellen der jährlichen Entwicklungspläne und Budgets in enger Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Kunden.
- Bereitstellung der Grundlagen für die Kalkulation der Applikationspauschalen
- Planen, Durchführen und Koordinieren von Changes, Weiterentwicklungen und Release-Wechseln
- Definieren der Anforderungen an die Infrastruktur
- Erstellen und Pflegen der Betriebshandbücher und Betriebskonzepten
- Sicherstellen und überwachen des laufenden Betriebs der zugewiesenen Applikationen
- Unterstützen und beraten der Kunden im Bereich von Prozessen und teilweise bei fachlichen Fragen
- Organisation des 2nd/3rd Level Supports
- Unterstützung der verantwortlichen Projektleitung bei der Einführung von Applikationen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Informatikausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Höhere Informatikausbildung wünschenswert
- Prozess-Kenntnisse im Bereich der Kantonspolizei bzw. der öffentlichen Hand von Vorteil
- Erfahrungen im Bereich Applikationsmanagement, IT-Service-Management und ITIL
- Ausgeprägtes Kundenverständnis
- Strukturierte, selbständige und systematische Arbeitsweise

Patrick Bischof, Teamleiter Applikationsmanagement (patrick.bischof@ari-ag.ch, Tel. 071 353 94 96), gibt Ihnen gerne nähere Auskünfte. Ihre Bewerbung reichen Sie bitte per eMail an [administration@ari-ag.ch](mailto:administration@ari-ag.ch) ein.