

# Skype for Business Mobile-App



## Skype for Business Mobile App einrichten & nutzen

### Skype for Business App

Für mobile Geräte steht die App Skype for Business für die Betriebssysteme Apple iOS, Android und Windows Phone zur Verfügung.

### App installieren

Öffnen Sie den jeweiligen Store, suchen Sie nach „Skype for Business“ (nicht „Skype“) und installieren Sie die App.



### Anmeldung



Anmelden

Max.Muster@ar.ch

Erweiterte Optionen

Nach dem Start müssen Sie einmalig die folgenden Login-Daten eingeben: **E-Mail-Adresse** und **Kennwort** (analog Ihrem Arbeitsplatz). Zudem werden die **Domäne** sowie der **Benutzername** verlangt. Zu dieser Eingabe gelangen Sie mit dem Button „erweiterte Optionen“.

Als „Domäne“ geben Sie „kvar\“ und anschliessend ihren Benutzernamen ein (gemäss folgendem Bild).



### Erweiterte Optionen

kvar\hans.mustermann

Skype for Business Online-Benutzer: benutzername@domaene.com  
Alle anderen Benutzer: domaene\benutzername

Server-AutoErkennung



Beim ersten Login ist die Angabe Ihrer Mobilnummer erforderlich. Dies gilt auch für Tablets ohne Telefonfunktion. Ein Tablet kann zwar Telefonanrufe initiieren, jedoch nicht tätigen (s. Kapitel „Telefongespräch tätigen“).

**Tip:** Bei Fragen zur Anmeldung hilft Ihnen der ARI Service Desk gerne weiter.

**Achtung:** Nach Verwendung der App müssen Sie sich abmelden, damit keine weiteren Anrufe eingehen.

### Übersicht



**Profilbild (Status / Meine Infos / Eigene Infos):**  
Mutation des aktuellen Status und der Weiterleitungen (analog Skype for Business auf dem Arbeitsplatz)

### Besprechungen:

Terminübersicht des aktuellen Tages  
(für Direktteilnahme an Online-Besprechungen)

### Telefon / Wähltastatur / Tastatur-Icon:

Nummernwahl mit Zahlentastatur

### Kontakte:

Kontaktliste gemäss Skype for Business und Zugriff auf die Kontaktinfos sämtlicher ARI-Kunden

## Besprechungen

Unter „Besprechungen“ finden Sie die Termine des jeweiligen Tages. Falls es sich um eine Online-Besprechungsanfrage handelt, können Sie mit einem Klick an der Telefonkonferenz teilnehmen.

## Telefongespräch tätigen

Bei Telefonaten mit der Skype for Business-App wird Ihrem Gesprächspartner Ihre Geschäftsnummer angezeigt. Klicken Sie dazu unter „Kontakte“ eine Telefonnummer an oder wählen Sie direkt über die Wähltastatur (mit einer vorgeschalteten Null oder im internationalen Format mit +41).



Nach Kontakten suchen

Bei Skype for Business gibt es zwei Möglichkeiten einer Gesprächsverbindung, entweder wird das Gespräch über das klassische Mobilfunknetz oder über eine Datenverbindung (Internet) geführt.

Unter „Einstellungen“, welche mit einem Klick auf das eigene Foto oben links aufgerufen werden, können unter „Sprachanrufereinstellungen“ folgende drei Optionen ausgewählt werden:



### Sprachanrufereinstellungen

#### Immer VoIP

Wenn verfügbar, wird WLAN verwendet. Verwenden Sie ansonsten Ihre mobile Datenverbindung.

#### Nur VoIP über WLAN

Wenn WLAN nicht verfügbar ist, rufen wir Sie an unter +41794233331

#### Mobilfunkverbindung

Wir rufen Sie immer an unter +41794233331

### Immer VoIP

Telefongespräche werden nur über das Internet geführt. Der Internetzugang über WLAN oder das Mobilfunknetz ist somit zwingend. Bitte beachten Sie allfällige Zusatzkosten für die Datennutzung.

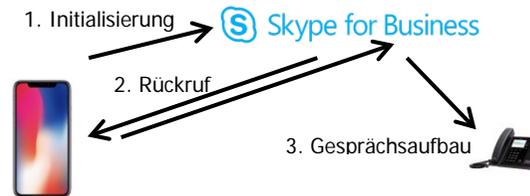
### Nur VoIP über WLAN

Telefongespräche werden nur über WLAN geführt. Es muss somit zwingend eine WLAN-Verbindung vorhanden sein.

### Mobilfunkverbindung

Telefongespräche werden über das klassische Mobilfunknetz geführt. Jedoch benötigt die Nutzung des Mobile App sowie die Initialisierung eines Gesprächs eine Datenverbindung.

Tätigen Sie mit dieser Einstellung einen Anruf (Initialisierung), ruft Sie der Server zurück (Rückruf). Sobald Sie diesen Rückruf entgegennehmen, wird eine Telefonverbindung zum Gesprächspartner aufgebaut (Gesprächsaufbau).



**Tip:** Es ist sinnvoll, bei Skype for Business am mobilen Arbeitsplatz das gleichzeitige Anrufen auf Ihr Mobiltelefon einzurichten. Damit sind Sie auf Ihrer Geschäftsnummer unabhängig davon, ob Sie die Mobile App nutzen, auch mobil erreichbar.