



Virtueller Arbeitsplatz

Nutzung und Zugriffsmöglichkeiten mit zweitem Sicherheitsfaktor



Virtueller Arbeitsplatz

Nutzung und Zugriffsmöglichkeiten mit zweitem Sicherheitsfaktor

Fernzugriff auf den Desktop

Eine Verbindung mit dem virtuellen Standard-Arbeitsplatz von ARI ist von extern über das Internet von einem beliebigen Gerät aus möglich, d.h. auch von privaten Geräten. Dabei wird nebst dem Benutzernamen und dem Passwort auch ein einmaliger Code, ein so genannter „zweiter Sicherheitsfaktor“ abgefragt (ähnlich wie z.B. beim eBanking). Dieser kann wahlweise per SMS, per E-Mail an eine private Adresse oder per Authenticator App (mehr dazu s. letzter Abschnitt) übermittelt werden.

Konfiguration und Auswahl zweiter Sicherheitsfaktor

Der zweite Sicherheitsfaktor muss über das ASC (ARI Service Center) selbständig konfiguriert werden. Öffnen Sie dazu das ASC in der Taskleiste unten rechts (Doppelklick auf Icon) und klicken Sie im Menü „Benutzer-Info“ oben auf „bearbeiten“. Dann wählen Sie den von Ihnen favorisierten Sicherheitsfaktor aus und konfigurieren diesen.

2. Sicherheitsfaktor

Favorisierter 2. Faktor: Authenticator App

Authenticator App: Authenticator App einrichten...

SMS: +41123456789

E-Mail (privat): vorname.nachname@outlook.com

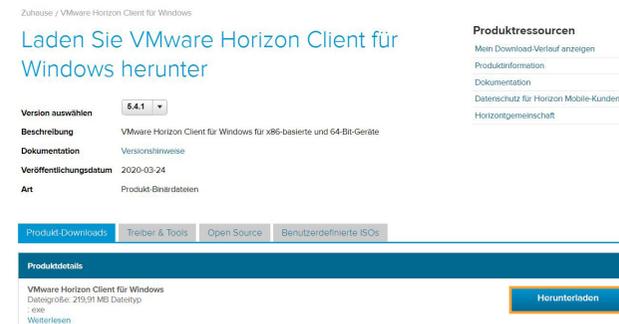
Ihre Mobile-Nummer geben Sie unter „SMS“ an, die private E-Mail-Adresse im Feld darunter. Wenn Sie „Authenticator-App“ wählen (mehr dazu s. letzter Abschnitt), installieren Sie die App auf ihrem mobilen Gerät und scannen Sie den QR-Code. Diesen finden Sie im ASC nach einem Klick auf den Button „Authenticator App einrichten...“. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie hier vor der Anzeige nochmals das Windows-Kennwort eingeben. Am Schluss klicken Sie oben auf „speichern“.

Verbindung mittels PC oder Notebook (nicht Mobile-Gerät)

Als Vorbereitung ist die Verbindungssoftware (VMware Client) zu installieren. Die Software finden Sie auf der ARI-Homepage unter „www.ari-ag.ch“ ganz unten in der Fusszeile.



Wählen Sie bitte je nach Betriebssystem den entsprechenden Download-Button aus.

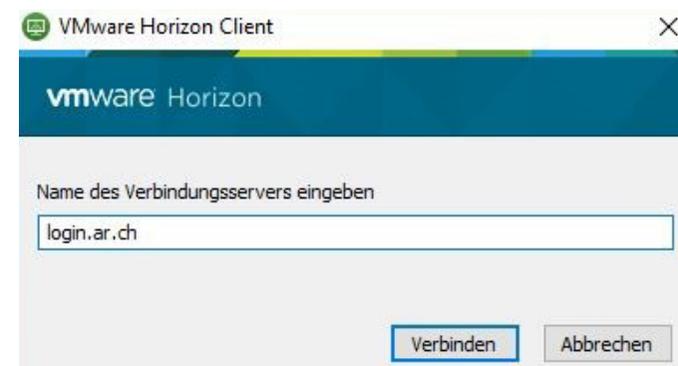
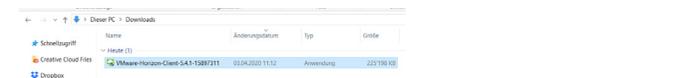


Sie werden auf die entsprechenden Seiten weitergeleitet. Die neueste Version des Programmes wird bereits ausgewählt sein. Als nächsten Schritt, drücken sie auf den Knopf „Herunterladen“.

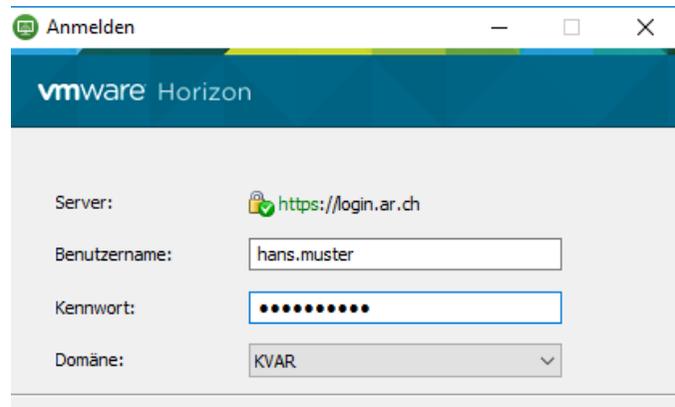
Wenn ganz unten folgendes Fenster erscheint, haben Sie alles richtig gemacht, das Programm wird heruntergeladen.



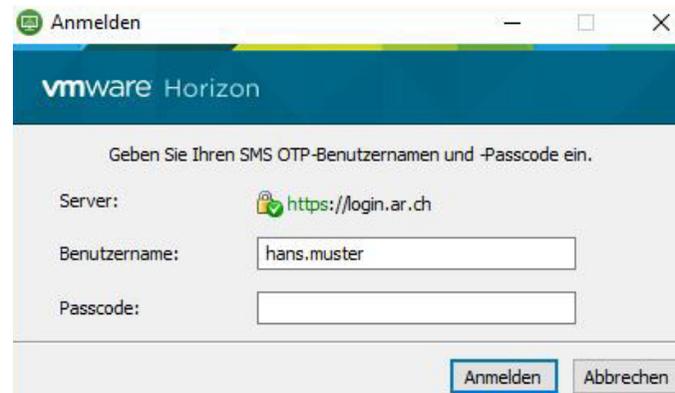
Sie finden das Programm im Windows Explorer unter Downloads oder im entsprechend ausgewähltem Speicherort.



Geben Sie den Benutzernamen (Teil vor @ von Ihrer E-Mail-Adresse) und das Passwort ein (Windows-Login).



Danach wird der zweite Sicherheitsfaktor (Passcode) abgefragt, welchen Sie gemäss Ihrer Configuration im ASC per SMS, E-Mail oder Authenticator App erhalten.



Nach erfolgreichem Login erscheint der so genannte „Pool“, mit welchem Sie den virtuellen Desktop mit einem Doppelklick starten können.



Verbindung mit einem Mobile-Gerät

Als Verbindungs-Software kann die kostenlose App „VMware Horizon Client“ für die Mobile-Betriebssysteme Apple, Android und Windows Phone in den entsprechenden Stores heruntergeladen werden.

Als Verbindungs-Server muss folgende Adresse angegeben werden:
https://login.ar.ch

Die Verbindung erfolgt gleich wie auf der vorderen Seite beschrieben (PC/Notebook).

Authenticator App



Die Authenticator App ist eine kostengünstige Alternative zum Versand des zweiten Sicherheitsfaktors. Die Einrichtung ist einfach.

1. Laden Sie im App-Store eine Authenticator App auf ihr mobiles Gerät. Wir empfehlen die „Microsoft Authenticator“ oder die „Google Authenticator“ App
2. Öffnen Sie das ARI Service Center (ASC) auf ihrem Desktop (ARI-Standard-Arbeitsplatz) in der Taskleiste
3. Unter „Benutzer-Info“ wählen Sie als favorisierten Faktor „Authenticator App“ und klicken auf „Authenticator App einrichten...“
4. Nach erneuter Eingabe Ihres Windows-Passwortes und dem Klick auf „Anzeigen“ erscheint Ihr eigener QR-Code
5. Öffnen Sie die Authenticator App und scannen Sie den QR-Code:

Schritte für das App von Microsoft:
Plus-Symbol oben rechts, Anderes (Google, Facebook usw.)

Schritte für das App von Google:
Einrichtung starten, Barcode scannen



Schliessen (ESC)

Sie erhalten nun einen Eintrag „AR Informatik AG“ mit Ihrer E Mail-Adresse und einer sechsstelligen Zahl, welche alle 30 Sekunden wechselt. Diese Zahl geben Sie bei der Aufforderung nach der Anmeldung anstelle des SMS-Codes ein (Passcode).

