

Zoom Factsheet

Factsheet-ID: 1
Version: 1.0

Zoom Factsheet

Videokonferenzen mit Zoom

Zoom ist ein Cloud-basierter Videokonferenzdienst, mit dem Sie sich virtuell mit anderen treffen können - entweder nur per Video bzw. Audio oder Video/Audio kombiniert. Um Ihnen die Teilnahme an Zoom-Videokonferenzen zu ermöglichen, bietet ARI den Service "Zoom" an.

Voraussetzungen

Damit Sie diesen Service nutzen können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Sie verfügen über einen AP21 (Windows 10) von ARI mit Kamera, Lautsprecher und Mikrofon (beispielsweise Notebook oder Tablet).
- Sie beziehen den Service "Benutzeridentität" von ARI.

Nutzung von Zoom

Eine **Schnellstartanleitung für neue Benutzer** gibt es [hier](#).

Um eine **Besprechung organisieren und andere Teilnehmer einladen** zu können, müssen Sie sich bei Zoom registrieren. Die Registration ist kostenlos über <https://zoom.us/signup> möglich.

Für die Nutzung von Zoom Besprechungen gibt es **verschiedene Versionen** (Stand Jan. 2021):

- Mit der kostenlosen **"Basic"** Version können Sie zu Meetings einladen sowie als Gast an Meetings teilnehmen. Die Dauer von Videokonferenzen ist allerdings auf 40 Minuten und die Anzahl Teilnehmer auf 100 beschränkt.
- Damit Sie Videokonferenzen ohne zeitliche Beschränkungen organisieren und durchführen können, müssen Sie die kostenpflichtige **"Pro"** Version von Zoom beziehen. Dies ist über die [Zoom-Webseite](#) möglich.

Sofern Sie als **Gast an einer Zoom-Videokonferenz** teilnehmen, die von einem bezahlten Zoom-Konto organisiert wurde, bestehen keine Einschränkungen bezüglich der Sitzungsdauer.

ARI Service "Zoom"

Kosten: CHF 5.-- pro Benutzer und Monat.

Enthaltene Leistungen:

- Installation und regelmässige Aktualisierung des Zoom-Clients auf Ihrem Arbeitsplatz.
- Unterstützung bei technischen Problemen durch den Service Desk.

Nicht enthaltene Leistungen:

Unterstützung bei Anwendungsfragen zu Zoom.

Sicherheitshinweise

Bei Zoom handelt es sich um einen **Cloud-Service**. Die Server, über die Ihre Videokonferenzen laufen, stehen **ausserhalb des sicheren internen Netzes**. Es ist grundsätzlich möglich, dass Ihre Videokonferenzen von unbefugten Dritten mitgehört werden.

Konto-Inhaber und Administratoren können **End-to-End-Verschlüsselung für Meetings** aktivieren, um so zusätzlichen Schutz zu bieten.

Anfängliche Schwachstellen in Zoom wurden vom Hersteller ausgebessert. Gemäss aktueller Einschätzung der Schweizerischen Datenschutzbeauftragten kann Zoom **befristet während der Corona-Krise eingesetzt** werden. Des Weiteren wird der Zoom-Client auf Ihrem Arbeitsplatz **regelmässig von ARI aktualisiert**, um erkannte Sicherheitslücken zu eliminieren.

Um Ihrerseits die Sicherheit zu gewährleisten, müssen Sie verschiedene **Vorgaben für die Teilnahme an Videokonferenzen** beachten. Diese finden Sie [hier](#).

Datenschutz

Verantwortliches Organ für die über diesen Service ausgetauschten Daten ist der jeweilige Kunde. Die **Einhaltung der Datenschutzbestimmungen** liegt in der Verantwortung des Kunden.

Service Desk 
servicedesk@ari-ag.ch
Tel. 071 353 94 44

ARI