

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltungen von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, die Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit einer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt ARI rund 3'500 Arbeitsplätze und 1'200 VoIP-Telefone an über 180 Standorten.

**Zur Verstärkung des Teams «Datacenter & Server» suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n**

## ➤ **ICT System Spezialist (m/w)**

Das Team «Datacenter & Server» ist zuständig für den Betrieb der eigenen Rechenzentren wie auch die Betreuung der Virtualisierung Plattformen (VSI & VDI), Server und Storage. Deine tiefen Kenntnisse im Bereich Microsoft Exchange und Skype for Business sind gefragt. Durch deine innovative Art und dein vernetztes Denken entwickelst du für neue Anforderungen individuelle Lösungen. Du findest bei komplexen Störungen eine Lösung und unterstützt das Team bei der Optimierung, Weiterentwicklung und Wartung der Infrastruktur. Du arbeitest selbständig und tauschst dich fachlich im Team aus, die Kunden schätzen deine kompetente Beratung und dein lösungsorientiertes Handeln.

### **Deine Aufgaben**

- Verantwortlich für den Betrieb der Microsoft Exchange Infrastruktur
- Verantwortlich für den Betrieb der Skype for Business Infrastruktur
- Mitarbeit in anspruchsvollen Infrastruktur-Projekten
- Proaktives Monitoring und Reporting der zentralen Infrastruktur
- 2nd Level Support (Incident-, Change- und Problem-Management)
- Sicherstellung des reibungslosen 7x24 Betriebes

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Informatikausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Exchange, Skype for Business und SIP
- Erfahrung im Microsoft Umfeld in Unternehmens-Infrastrukturen
- Wünschenswert sind Zertifizierungen im Bereichen Microsoft/VMware
- Sehr selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit, ausgeprägtes Kundenverständnis, serviceorientiert und belastbar

### **Wir bieten**

- Ein kooperatives Arbeitsklima mit Spielraum für eigene Ideen
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Kontinuierliche Mitarbeitendenentwicklung

Michael Hirt, Teamleiter Datacenter & Server (michael.hirt@ari-ag.ch, Tel. 071 353 94 57) gibt dir gerne nähere Auskünfte.

Deine Bewerbung sendest du bitte per E-Mail an [administration@ari-ag.ch](mailto:administration@ari-ag.ch).