

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltungen von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, die Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit einer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt ARI rund 4'000 Arbeitsplätze an über 200 Standorten.

Um die internen Fokussierungsmassnahmen weiter voranzutreiben, suchen wir als Ergänzung zu unseren Teams ab sofort oder nach Vereinbarung eine weitere Kaderperson als

► Teamleitung Service Desk 80-100% (m/w)

In dieser Funktion erwartest dich eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Bei uns kannst du deine individuellen Stärken einbringen, dich weiterentwickeln und an neuen Herausforderungen wachsen. Du zeichnest dich durch selbstständiges, zuverlässiges, organisiertes und kundenorientiertes Arbeiten im Team aus.

Gestalte aktiv mit

- Sicherstellung und Weiterentwicklung des Service Desks als SPOC, inkl. 7x24h Pikett-Organisation
- personelle und fachliche Führung des Teams
- Organisation des Lagers inkl. Führung der CMDB
- Verantworten der Kernprozesse gemäss ITIL® (Incident- und Request Fullfillment-Management)
- Beratung der Kunden in Fragen rund um die optimale Nutzung des elektronischen Arbeitsplatzes und weiterer Services
- Mitarbeit in diversen Projekten mit der Möglichkeit der Teil- oder Projektleitung
- Mitglied des Change Advisory Board (CAB)

Dein Mehrwert für uns

- Abgeschlossene Berufsausbildung und höhere Fachausbildung (Stufe HF)
- Mehrjährige, erfolgreiche Berufserfahrung in vergleichbarer Funktion
- Systematische, analytische und planvolle Arbeitsweise nach klaren Prioritäten
- Konzeptionelles und prozessorientiertes Denken, im Idealfall basierend auf ITIL®
- Starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit sowie lösungsorientiertes Arbeiten runden dein Profil ab

Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen

- Ein wertschätzendes und kollegiales Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit von Homeoffice
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten und zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet dank breitem Kundenspektrum und diversen Systemen

Damit du dir ein umfassendes Bild machen kannst, empfehlen wir dir unser [Video](#).

Emanuel Ranieli, Bereichsleiter Services (emanuel.ranieli@ari-ag.ch, Tel. 071 353 94 48) gibt dir gerne nähere Auskünfte.

Deine Bewerbung sendest du per E-Mail an jobs@ari-ag.ch. Die Du-Form ist für uns selbstverständlich. Im ersten persönlichen Kontakt stellen wir uns gerne mit dem Vornamen vor.