ARI Servicekatalog

Appenzell Ausserrhoden
Informatik

© AR Informatik AG, Version 10.0

1 Einleitung

Die Informatik durchdringt nicht nur unser Privatleben, sondern auch die Berufswelt immer mehr. Ohne stabile IT-Services können viele der Verwaltungs- und Geschäftsprozesse nicht mehr oder nur noch aufwendig und von Hand erbracht werden.

Mit den immer höheren Anforderungen an die IT-Services nehmen auch die Anforderungen an deren Spezifikation und Beschreibung zu. Deshalb wurden im vorliegenden Servicekatalog alle Services der ARI – AR Informatik AG – in den Gebieten Elektronischer Arbeitsplatz, IT-Infrastruktur und Applikationen aufgenommen und beschrieben.

Projektleistungen sind in diesem Servicekatalog nicht enthalten, da diese individuell, ganz nach den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden offeriert und realisiert werden.

Immer wieder ändernde Spezifikationen für Desktops, Notebooks, Monitore usw. sind nicht in diesem Servicekatalog enthalten, sondern werden in der Standardliste im Intranet dokumentiert und aktualisiert.

Wir freuen uns, Sie mit unseren professionellen IT-Services zu versorgen!

1.1 Ihre Kontaktstellen

Anfragen und Störungsmeldungen	Für sämtliche Anfragen und Störungsmeldungen steht der Service Desk zur Verfügung. Dieser kann folgendermassen erreicht werden: Servicezeiten: Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr Telefon: 071 353 94 44 E-Mail: servicedesk@ari-ag.ch
Bestellungen	Leistungen aus diesem Servicekatalog können beim Service Desk bestellt werden: Servicezeiten: Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr Telefon: 071 353 94 44 E-Mail: servicedesk@ari-ag.ch
Fragen und Anregungen zum Servicekatalog	Gerne nehmen wir Ihre Fragen und Anregungen zum vorliegenden Servicekatalog entgegen: Name: Leandra Damann, Fachperson Rechnungswesen/Servicemanagement E-Mail: leandra.damann@ari-ag.ch Telefon: 071 353 94 17

1.2 Zum Servicekatalog

Die in diesem Servicekatalog enthaltenen Leistungen werden auf den nachfolgenden Seiten detailliert beschrieben.

Dabei werden jeweils in der Kategorie „Enthaltene Leistungen" die im Service (und Preis) enthaltenen Leistungen aufgeführt.

Ebenso werden – um möglichen Missverständnissen vorzubeugen – unter „Nicht enthaltene Leistungen" diejenigen Leistungen aufgeführt, die explizit im Service und damit in den Preisen nicht inkludiert sind. Auf Wunsch werden diese Leistungen in der Regel ebenfalls erbracht, jedoch separat nach Aufwand in Rechnung gestellt.

© ARI – AR Informatik AG

1.3 Allgemeine Angaben

Die nachfolgenden Angaben beziehen sich – wo nicht anders vermerkt – auf sämtliche in diesem Servicekatalog aufgeführten Services:

SLA	Der Servicekatalog ist integrierter Bestandteil des mit den Kunden abgeschlossenen Service Level Agreements (SLA).
Kundenspezifische Vereinbarungen	Für kundenspezifische Services können separate Servicevereinbarungen erstellt werden. Diese Services werden in diesem Servicekatalog nicht aufgeführt. Sie gelten als Anlage des abgeschlossenen SLA und beinhalten spezielle Vereinbarungen.
Betriebszeiten	Die Systeme stehen prinzipiell 7x24h zur Verfügung (abgesehen von den im Voraus angekündigten Wartungsfenstern). Ausfälle oder Störungen ausserhalb der Servicezeit werden am darauffolgenden Arbeitstag bearbeitet. Planbare Wartungsarbeiten, die Unterbrechungen oder Ausfälle nach sich ziehen, werden in den definierten Wartungsfenstern durchgeführt.
Servicezeiten	**Unbediente Servicezeit (Bereitschaftsdienst/Pikett)** Montag bis Freitag: 17:00 Uhr bis 07:00 Uhr Samstag, Sonntag, Feiertag: 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr **Bediente Servicezeit (Service Desk)** Montag bis Freitag: 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr Dienstleistungen in den unbedienten Servicezeiten sind auf Anfrage gegen zusätzliche Verrechnung möglich.
Wartungsfenster	Für einen reibungslosen Betrieb der Systeme sind sporadische Wartungsarbeiten wie Um- und Ausbauten der Hardware, Upgrades und Patches von Software sowie Konfigurationsanpassungen nötig. Diese werden in definierten Wartungsfenstern jeweils zu den folgenden Zeiten durchgeführt: Montag: 18:00 Uhr bis 23:00 Uhr Geplante Wartungsarbeiten finden nur zur obigen Zeit statt und werden jeweils vorgängig angekündigt. Zusätzlich stehen pro Jahr vier Wartungswochenenden für grössere Umbauarbeiten zur Verfügung. Diese werden Anfang Jahr mit allen Kunden vereinbart. Wird ein Wochenende benötigt, muss dies vier Wochen im Voraus angekündigt werden. In Absprache mit den betroffenen Kunden sind Wartungsunterbrüche auch ausserhalb dieser Zeitfenster möglich. Aufgrund einer technischen Störung können Wartungsarbeiten auch kurzfristig jederzeit nötig werden.

Verfügbarkeit

Die in diesem Servicekatalog aufgeführten Leistungen werden in einer der drei folgenden Verfügbarkeiten erbracht. Die Verfügbarkeit ist bei der jeweiligen Servicebeschreibung angegeben.

	BRONZE	SILBER	GOLD
Ausfallzeit pro Vorfall	16 Stunden	10 Stunden	5 Stunden
Ausfallzeit pro Jahr	50 Stunden	25 Stunden	12 Stunden
Verfügbarkeit	97.5%	98.8%	99.4%
Reaktionszeit maximal	Next Business Day	4 Stunden	1 Stunde

Die Ausfallzeiten, Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten beziehen sich auf die vereinbarten Servicezeiten.

Wartungsunterbrechungen im Wartungsfenster zählen nicht zur Verfügbarkeit.

1.4 Stundenansätze, Reisekosten

Die Arbeitszeit und die Reisekosten der ARI für Leistungen ausserhalb der Pauschalservices werden wie folgt verrechnet:

Stundenansätze

Bediente Servicezeiten

- Geschäftsleitung, Projektleitungen, Beratungen, Security (CISO), Engineering / Architektur: CHF 180.00/Std.
- Übrige Leistungen: CHF 150.00/Std.
- Lernende: CHF 75.00/Std.

Unbediente Servicezeiten

- Montag bis Freitag (17:00-7.00): CHF 180.00/150.00/Std. plus 25% Aufschlag
- Samstag, Sonntag, Feiertag (00:00-24:00): CHF 180.00/150.00/Std. plus 50% Aufschlag

Reisekosten

- Reisezeit: 50% des Stundenansatzes für Mitarbeitende
- Spesen: CHF --.70/km; CHF 30.00/Hauptmahlzeit

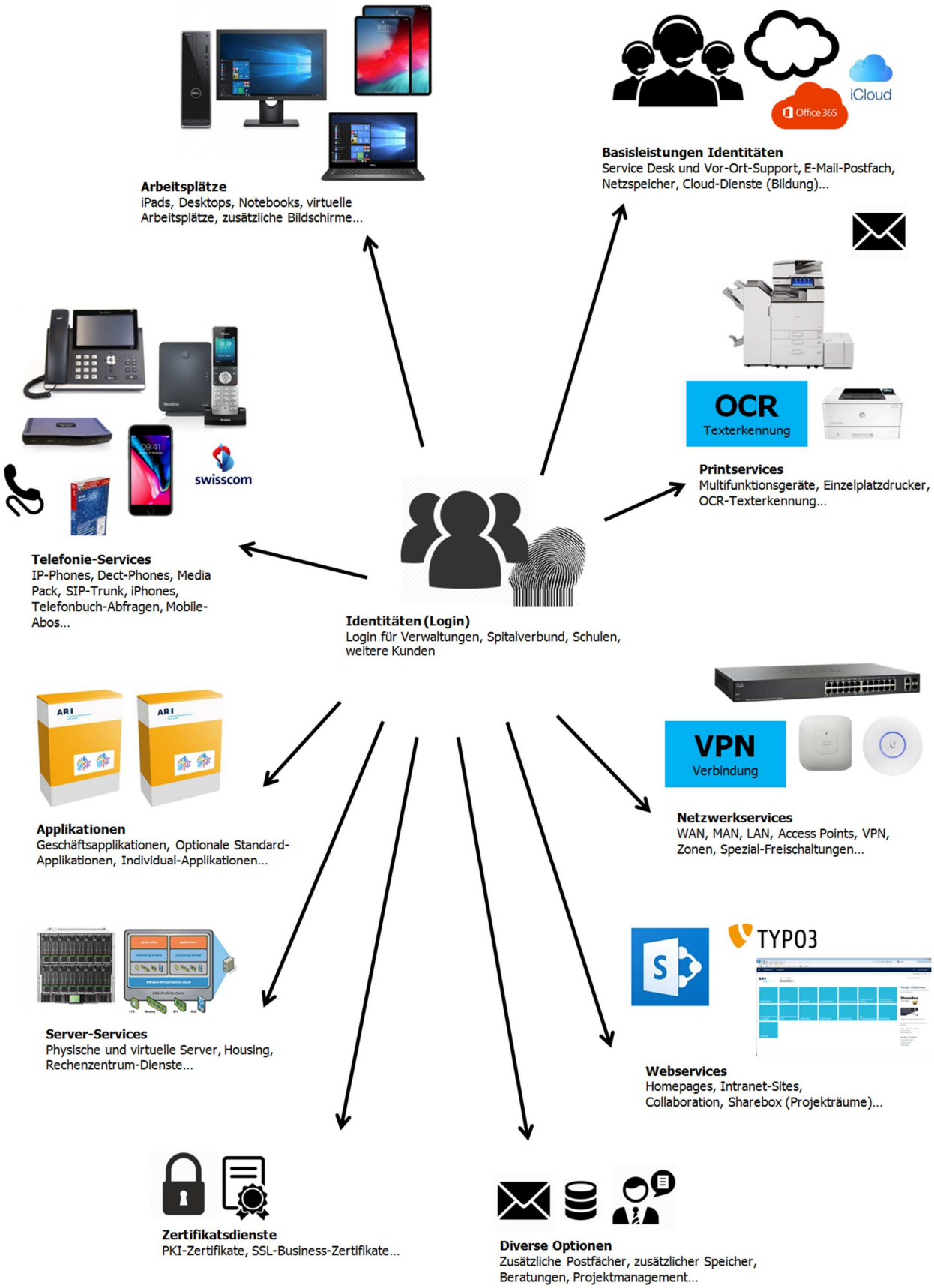
1.5 Übersicht – Servicestruktur

Die von der ARI erbrachten Services sind in drei Kategorien eingeteilt:

Elektronischer Arbeitsplatz	Diese Leistungen sind für alle Benutzer (Identitäten) bestimmt und umfassen die folgenden Gebiete: ▪ Identität (Login) ▪ Arbeitsplatz (Hardware) ▪ Drucker ▪ Telefonie ▪ Optionen
IT-Infrastruktur	Diese Leistungen werden in der Regel von den verschiedenen Organisationseinheiten individuell bestellt. Sie umfassen die folgenden Gebiete: ▪ Netzwerkanbindungen ▪ Internet / Intranet ▪ Multimedia ▪ Server ▪ Storage ▪ Erweiterte Servicezeiten
Applikationen	Diese Leistungen stehen den Organisationseinheiten und/oder den Benutzern zur Verfügung. Sie umfassen folgende Kategorien: ▪ Geschäftsapplikationen ▪ Individualapplikationen ▪ Optionale Standardapplikationen ▪ Standardapplikationen

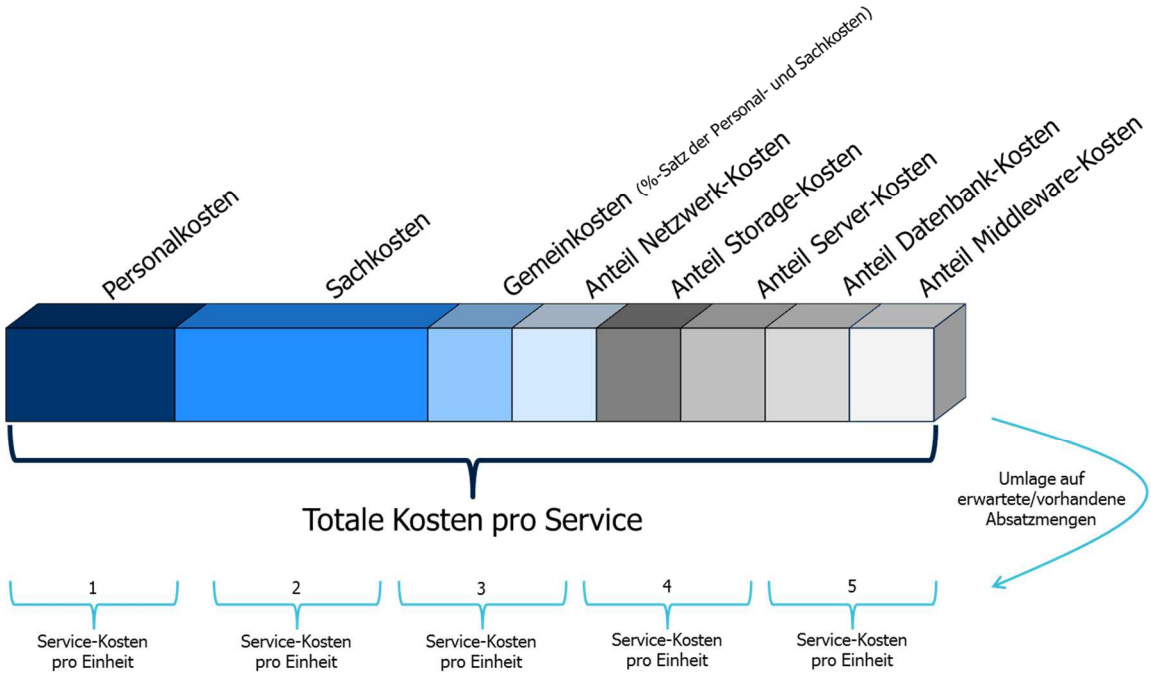
Diese Services werden auf den nachfolgenden Seiten mit allen relevanten Leistungen und Service Levels beschrieben.

1.6 Übersicht ARI-Services



1.7 Kostenaufbau eines ARI-Services

Die Kosten bzw. die Preise aller in diesem Servicekatalog beschriebenen Services werden mit der gleichen Systematik berechnet:



Inhalt

Legende Kundenbereiche

Alle

Government / Health

Education

Spezial

Kp.	Bereich	Nummer	Bezeichnung	monatlich	einmalig	Seite
2.			**Elektronischer Arbeitsplatz**	Preisangaben in CHF		**12**
2.1			**Identität** (Berechtigungen inkl. Basisleistungen 2.2)			
		B100	Geschäftsidentität			12
		B105	Geschäftsidentität Dritte			13
		B110	Schulidentität Lehrperson			14
		B120	Schulidentität Lernende			14
		B121	Schulidentität Lernende personenneutral			14
		B150	Identität Dritte			15
2.2			**Basisleistungen Identitäten** (integrierte Leistungen in 2.1)			
		B200	Service Desk und vor Ort Support	Als Basisleistung enthalten		16
		B210	E-Mail mit OWA (Geschäftsidentität B100)	Als Basisleistung enthalten		17
		B215	Zugang „Office 365 Education" (alle Schulidentitäten)	Als Basisleistung enthalten		18
		B220	Hochverfügbarer Netzspeicher (Geschäftsidentität B100)	Als Basisleistung enthalten		19
		B225	Profilmanagement Schulidentitäten	Als Basisleistung enthalten		20
		B230	Drucker-Zugang Schulidentitäten	Als Basisleistung enthalten		21
		B240	Internetzugang (alle Identitäten)	Als Basisleistung enthalten		22
		B255	Software-Package Schulidentitäten	Als Basisleistung enthalten		23
		B260	Standardapplikationen Geschäftsidentitäten	Als Basisleistung enthalten		24
2.3			**Arbeitsplatz**			
		A105	Fester Arbeitsplatz Standard			25
		A106	Zusätzlicher Bildschirm			25
		A110	Fester Arbeitsplatz Power Station			25
		A111	Fester Arbeitsplatz Power Station Schule			34
		A115.01	Fester Arbeitsplatz Power Station Spezial			27
		A115.02	Fester Arbeitsplatz Power Station Internet			27
		A116	Fester Arbeitsplatz Power Station (BV)			30
		A120	Mobiler Arbeitsplatz			32
		A120.01	Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14"			32
		A120.02	Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15"			32
		A120.03	Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC			32
		A120.05	Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC mit WWAN			32
		A121.1	Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 14"(VV)			34
		A121.2	Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" (VV)			34
		A121.3	Mobiler Arbeitsplatz Schule Tablet-PC (VV)			34
		A122.1	Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 14" (BV)			34
		A122.2	Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" (BV)			34
		A122.3	Mobiler Arbeitsplatz Schule Tablet-PC (BV)			34
		A123	Dockingstation			33

Kp.	Be-	Nummer	Bezeichnung	monatlich	einmalig	Seite
				Preisangaben in CHF		
		A125.01	Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14" Spezial			27
		A125.02	Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15" Spezial			27
		A125.03	Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC Spezial			27
		A126.01	Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14" (BV)			30
		A126.02	Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15" (BV)			30
		A126.03	Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC (BV)			30
		A130	Virtueller Arbeitsplatz ohne Hardware			36
		A140	Apple Device Management iOS / macOS			37
		A150	iPad Pro Standard			38
		A151	iPad Pro Business			38
		A152	iPad Standard			38
		A153	iPad Business			38
		A158	iPad individuell Standard			38
		A159	iPad individuell Business			38
		A160.01	iPad Schule (persönlich)			40
		A160.02	iPad Schule (unpersönlich)			40
		A160.03	iPad Schule (ASM 32 GB)			40
		A160.04	iPad Schule (ASM 128 GB)			40
2.4	**Basisleistungen Arbeitsplatz** (integrierte Leistungen)					
		A210	LAN-Anschluss	Als Basisleistung enthalten		42
		A220	System- und Basis-Software Schule	Als Basisleistung enthalten		43
2.5	**Drucker/Scanner**					
		D100	Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Klein			44
		D101	Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Mittel			44
		D102	Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Gross			44
		D110	Einzelplatzdrucker farbig Klein			45
		D111	Einzelplatzdrucker farbig Mittel			45
		D112	Einzelplatzdrucker farbig Gross			45
	S	D120	Spezialdrucker Zebra Etiketten Spitalverbund			46
		D130	Multifunktionsgerät			47
		D135	Scan to SharePoint/Mail			48
		D140	Seitenpreis Multifunktionsgerät A4-Seite s/w			48
		D141	Seitenpreis Multifunktionsgerät A4-Seite farbig			48
		D151	Post-Scanner Gross (A3)			49
		D160	OCR-Texterkennung			50
2.6	**Telefonie**					
		T100	SIP-Trunk			51
		T100.1	Zusätzlicher SIP-Kanal			52
		T100.2	Zusätzlich 5 Telefonnummern			53
		T101	Media Pack (Analog-Telefonanschluss)			54
		T101.1	Media Pack 2			54
		T101.2	Media Pack 4			54
		T101.3	Media Pack 8			54
		T131	eFax			56
		T135	Skype Contact Center			57
		T140	iPhone Standard			58
		T141	iPhone Business			58

Kp.	Be-	Nummer	Bezeichnung	monatlich	einmalig	Seite
				Preisangaben in CHF		
		T148	iPhone individuell Standard			58
		T149	iPhone individuell Business			58
		T150	IP-Telefon Business (Festtelefon SfB)			62
		T150.5	IP-Telefon Business (USB-Telefon SfB)			62
		T151.1	IP-Telefonie Standard (VoIP) Festtelefon			63
		T151.2	IP-Telefonie Standard (VoIP) Basisstation + 1			63
		T151.3	IP-Telefonie Standard (VoIP) Funktelefon DECT			63
		T151.4	IP-Telefonie Standard (VoIP) DECT Repeater			63
	S	T152	GFS-rotes Telefon			65
		T160	Mobiltelefonie Abonnemente Swisscom			66
2.7	**Optionen: Identität / Basisleistungen**					
		O100	Restore Mailbox			67
		O110	Mailbox			67
		O111	Mailbox Schule			68
		O120	Zusatzkapazität Mailbox pro 300 MB			68
		O135	Office 365			69
2.8	**Optionen: Leihgeräte**					
		O150	Leih-Beamer			70
		O160	Leih-Notebook			71
2.9	**Optionen: Speicherplatz**					
		O170	Restore Netzspeicher			71
		O190	Zusatzkapazität hochverfügb. Netzspeicher pro GB			72
		O191	Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher pro GB			72
		O192	Mobilebox pro GB			73
2.1	**Optionen: Diverses**					
		O200	Beratung/Schulung			73
		O205	Konfiguration/Installation/Administration			73
		O210	Umzug			74
		O240	Freischaltung			74
		O250	Express-Zuschlag			74
	S	O255.1	PKI-Karte Klasse A			75
	S	O255.2	PKI-Karte Klasse B			75
	S	O255.3	PKI-Karte Klasse C			75
	S	O255.4	PKI-Karte Klasse D			75
		O260	Business SSL-Zertifikat			76
3.	**IT-Infrastruktur**					**77**
3.1	**Optionen: Diverses**					
		N100	WAN-Anschluss (Kantonsnetz AR-NET2)			77
		N101	WAN-Anschluss (weitere Standorte)			78
		N102	WAN-Anschluss Fremdnetz 1 Gbit/s			79
		N103	WAN-Anschluss Fremdnetz 100 Mbit/s			79
		N104	MAN-Anschluss			80
		N105	Zusatz-LAN-Anschluss			80
		N106	LAN-Switch			81

Kp.	Bereich	Nummer	Bezeichnung	monatlich	einmalig	Seite
				Preisangaben in CHF		
		N108	Netzwerk Zone			82
		N109	Access Point Standard			83
		N110	Access Point Business			83
		N111	RemoteNet			84
		N115	VPN-Anschluss			85
		N130	Option: Public Internet Access			85
3.2	**Intranet/Internet**					
	S	I100	Intranet-Homepage KVAR			86
		I105	Sharepoint-Site			87
	S	I110	Internet-Homepage KVAR			88
	S	I115	Internet-Homepage Herisau			88
	S	I120	Extranet			88
		I125	Sharebox			89
3.3	**Multimedia**					
		M100	Präsentations-Infrastruktur Sitzungszimmer			90
		M110	Digitale Ressourcenreservation			91
		M120	Info-Terminal			92
		M121	Public Display System			93
		M130	Apple TV			94
		M140	Druck Lehrer-/Schülerausweise			95
3.4	**Server**					
		X100	Physischer Geschäftsapplikation-Server (pGAS)			96
		X110	Virtueller Geschäftsapplikation-Server (vGAS) kl			97
		X111	Virtueller Geschäftsapplikation-Server (vGAS) mi			97
		X112	Virtueller Geschäftsapplikation-Server (vGAS) gr			97
		X120.1	Server Housing – Herisau GOPS			99
		X120.2	Server Housing – Gais RZO			99
	S	X130	SQL-Instanz			100
3.5	**Storage**					
		Z120	Zentraler Datenspeicher TEST/LAB pro GB			101
		Z130	Zentraler Datenspeicher PLATINUM pro GB			101
		Z140	Zentraler Datenspeicher GOLD pro GB			102
3.6	**Erweiterte Servicezeiten**					
	S	E100	Pikett-Dienst			102
	S	E110	7x24h			103
4.	**Applikationen**					**104**
4.1	**Geschäftsapplikationen**					
		G001-G299	Geschäftsapplikationen			104

Kp.	Bereich	Nummer	Bezeichnung	monatlich	einmalig	Seite
				Preisangaben in CHF		
4.2	**Optionale Standardapplikationen**					
		G1000-G1999	Optionale Standardapplikationen			106
4.3	**Individualapplikationen**					
		G2000-G2999	Individualapplikationen			106
4.4	**Standardapplikationen**					
		B260	Standardapplikationen			106

Anhänge		**107**
Anhang 1 Geschäftsapplikationen-SLA		107
Anhang 2 Optionale Standardapplikationen-SLA		111

2 Elektronischer Arbeitsplatz

2.1 Identitäten

B100	Geschäftsidentität	
Beschreibung	Zurverfügungstellung einer Geschäftsidentität mit diversen Berechtigungen und Benutzerprofilen für den Zugriff auf die Daten der zentralen Datenhaltungssysteme sowie mit Druckmöglichkeit. Der Zugriff erfolgt über ein Endgerät, welches separat bestellt werden muss und separat verrechnet wird. Siehe Services Kapitel 2.3 Arbeitsplatz.	
Enthaltene Leistungen		**B100**
		Geschäftsidentität
	B200 *Service Desk und Vor-Ort-Support*	✓
	B210 *E-Mail mit OWA*	600 MB
	B220 *Hochverfügbarer Netzspeicher* (Basisleistung)	10 GB
	B240 *Internetzugang*	✓
	B260 *Standardapplikationen Geschäftsidentitäten*	✓
Bereitstellungszeit	Ab Bestellungseingang: 1 Woche	
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.	
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Berechtigungskonzept (Verantwortlich hierfür ist der Auftraggeber) ▪ Leistungen für organisationsbedingte Berechtigungs- und Verzeichnisstrukturänderungen werden nach Aufwand verrechnet. ▪ O135 *Office 365*	
Optionale Leistungen	O100 *Restore Mailbox*; O110 *Mailbox*; O120 *Zusatzkapazität Mailbox pro 300 MB*; O135 *Office 365;* O191 *Einfacher Netzspeicher*	
Verfügbarkeit	GOLD	
Preiseinheit	Pro Identität und Monat	

B105	Geschäftsidentität Dritte
Beschreibung	Zurverfügungstellung einer Geschäftsidentität für Dritte mit unregelmässiger Verwendung mit diversen Berechtigungen und Benutzerprofilen für den Zugriff auf die Daten der zentralen Datenhaltungssysteme sowie mit Druckmöglichkeit. Der Zugriff erfolgt über ein Endgerät, welches separat bestellt werden muss und separat verrechnet wird. Siehe A105/110/120/121/125 *Arbeitsplatz*.

Enthaltene Leistungen

	B105
	Geschäftsidentität Dritte
B200 *Service Desk und Vor-Ort-Support*	✓
B210 *E-Mail mit OWA*	-
B220 *Hochverfügbarer Netzspeicher*	-
B240 *Internetzugang*	✓
B260 *Standardapplikationen Geschäftsidentitäten*	(✓) ohne Outlook
Externer Zugriff via VDI	✓

Bereitstellungszeit	Ab Bestellungseingang: 1 Woche
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Berechtigungskonzept (Verantwortlich hierfür ist der Auftraggeber) ▪ Leistungen für organisationsbedingte Berechtigungs- und Verzeichnisstrukturänderungen werden nach Aufwand verrechnet.
Optionale Leistungen	Wechsel auf B100
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

B110/120/121	Identität Lehrperson / Lernende / Lernende personenneutral

Beschreibung

Zurverfügungstellung einer Schulidentität mit einem wählbaren Benutzerprofil und vordefinierten Berechtigungen, welche auch dem Internet-Zugriff auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education" dient. Mit „Office 365 Education" erhalten Lehrpersonen und Schüler/-innen Zugriff auf Outlook (E-Mail-Dienst), Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht.

Der Zugriff erfolgt über ein wählbares Endgerät. Dieses kann über ARI separat bestellt werden (vgl. A111 *Fester Arbeitsplatz Power Station Schule*, A121 *Mobiler Arbeitsplatz Schule vollverwaltet*, A122 *Mobiler Arbeitsplatz Schule basisverwaltet*, A160 *iPad*). Alternativ kann ein eigenes Gerät (BYOD) eingesetzt werden, das nicht Teil der ARI-Services ist.
Lehrpersonen und Schüler/-innen können ihren Benutzer-Account (Identität) neben vollverwalteten auch auf basisverwalteten oder BYOD-Endgeräten nutzen.

Bei Verwendung einer personenneutralen Identität ist eine verantwortliche Lehrperson zu benennen. Personenneutrale Accounts erhalten keinen Zugriff auf Office 365.

Alle Identitäten werden automatisch über eine Schnittstelle aus den Daten der Schulverwaltungslösung entsprechend der amtlichen Namensgebung erstellt. Die Schulverwaltungen tragen die Verantwortung für die Datenpflege in der Schulverwaltungslösung. Somit entscheiden die einzelnen Schulverwaltungen, welche Identitäten erstellt und verrechnet werden.

Enthaltene Leistungen

	B110	B120	B121
	Schulidentität Lehrperson	**Schulidentität Lernende**	**Schulidentität personenneutral**
B200 *Service Desk und Vor-Ort-Support*	✓	–	–
B215 *Zugang „Office 365 Education"*	✓	✓	–
B225 *Profilmanagement Schulidentitäten*	wahlweise flexibel, lokal oder fix	fix	fix
B240 *Internetzugang*	✓	✓	✓
B255 *SW-Package Schulidentitäten*	für Lehrperson	für Schüler/-innen	für Schüler/-innen
Zugang WLAN (Studentenzone)	✓	✓	✓
Zugang Edulog	✓	✓	–

Bereitstellungszeit

Lieferzeit: 1 Tag nach Erfassen in der Schulverwaltungslösung (automatische Schnittstelle)

Nicht enthaltene Leistungen

- Schulung der Anwender/-innen
- Unterstützung bei der Bedienung der Geschäftsapplikationen (B100) sowie der Lernapplikationen und –software (B110)

Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	O190 *Hochverfügbarer Netzspeicher* O191 *Einfacher Netzspeicher* O111 *Mailbox Schule*
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

B150	**Identität Dritte**
Beschreibung	Zurverfügungstellung eines Benutzer-Accounts (Identität) für externe Personen mit spezifischen Berechtigungen für den Zugriff auf die Daten des Services I125 *Sharebox* und O192 *Mobilebox*. Kunden, welche bereits über eine ARI-Identität verfügen (B100 *Geschäftsidentität*, B110 *Schulidentität Lehrperson*, B120 *Schulidentität Lernende)* oder O110 *Mailbox* nutzen, steht der Service B150 *Identität Sharebox/Mobilebox* kostenlos zur Verfügung. Es werden ausschliesslich personenspezifische Accounts erstellt (keine Sammel-/Gruppen-Accounts).
Enthaltene Leistungen	Account pro Person für den Service O195 *Sharebox* und/oder O192 *Mobilebox*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Service I25 *Sharebox* ▪ Service O192 *Mobilebox* (pro GB) ▪ Beratungen und individuelle Anpassungen (nach Aufwand)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Monat und Account

2.2 Basisleistungen Identitäten

B200	Service Desk und Vor-Ort-Support	
Beschreibung	Diese Basisleistung ist in den Identitätservices B100 *Geschäftsidentität*, B105 *Geschäftsidentität Dritte* und B110 *Schulidentität Lehrperson* integriert und muss nicht separat bestellt werden. Erste Anlaufstelle bei Informatikstörungen ist der Service Desk. Er nimmt die Störungsmeldung per Telefon, E-Mail oder über das ASC-Tool (ARI Service Center) entgegen. Die Lösung der Störung erfolgt, wenn möglich, per Fernwartung (bei Bedarf mit Remote-Bildschirmübernahme) oder bei Bedarf vor Ort am Arbeitsplatz. Kann die Störung durch den Service Desk nicht behoben oder die Anfrage nicht beantwortet werden, wird diese an das geeignete ARI-Fachteam weiterlegleitet.	
Enthaltene Leistungen	▪ Aufnahme und Dokumentation der gemeldeten Anfragen und Störungen ▪ Direkte Beantwortung der Anfrage oder Behebung der Störung, falls möglich ▪ Weiterleitung an die zuständige Supportstelle ▪ Überwachung der Bearbeitung ▪ Information an den Kunden bezüglich Bearbeitungsstatus	
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Schulung der Anwender/-innen ▪ Unterstützung bei der Bedienung der Geschäftsapplikationen (bei B100) sowie der Lernapplikationen und –software (bei B110)	
Erreichbarkeit	Der Service Desk kann folgendermassen erreicht werden: Telefon: 071 353 94 44 E-Mail: servicedesk@ari-ag.ch	
Bediente Servicezeiten	Montag bis Freitag: 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ausserhalb dieser Servicezeiten steht der Service Desk nicht zur Verfügung. Dienstleistungen während der unbedienten Servicezeiten sind auf Anfrage gegen zusätzliche Verrechnung möglich (E100, E110).	
Service Levels	**Erreichbarkeit**	90% aller Anrufe werden mit max. 30 Sekunden Wartezeit während der Servicezeiten entgegengenommen.
	Lösungsrate	50% der gemeldeten Störungen werden innerhalb eines Arbeitstages (24h) gelöst. 80% der Störungen werden innerhalb zweier Arbeitstage gelöst.
	Anwenderzufriedenheit	80% der befragten Anwender beurteilen die Leistungen positiv.
Optionale Leistungen	▪ E250 *Express-Zuschlag für kürzere Reaktionszeiten* (Express-Zuschlag auf Lösungsrate) ▪ E100 *Pikett-Dienst* (Erweiterte Servicezeiten)	
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Expresszuschläge werden gesondert pro Ereignis in Rechnung gestellt.	

B210	E-Mail mit OWA
Beschreibung	Diese Basisleistung ist im Identitäten-Service B100 *Geschäftsidentität* integriert und muss nicht separat bestellt werden. Benutzung des Mailservices, darin enthalten sind: ▪ Persönliche Mailbox (inkl. Kalender, Kontakte usw.). ▪ Outlook Web Access (OWA): Mit OWA kann von einem beliebigen Endgerät über das Internet mit dem Webbrowser auf die eigene Mailbox zugegriffen werden. Die Daten auf den Mailservern werden täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	▪ Postfach mit 600 MB ▪ Outlook Web Access (OWA) ▪ Verwaltung von E-Mail-Postfächern und -Verteilergruppen ▪ E-Mail-Journalisierung ▪ Geschützter E-Mail-Versand (PrivaSphere) ▪ E-Mail-Archivierungslösung (Barracuda) mit im Postfach integrierten Suchfunktionen (E-Mails der vergangenen zwei Jahre) ▪ Mobile Synchronisation mit einem Exchange-fähigen Gerät (nur Synchronisation „over the air". Es wird keine kabelgebundene Synchronisation unterstützt). Der Zugriff und die Konfiguration für den Exchange wird via Mobile Device Management (MDM) sichergestellt. Einrichtung und Support nach Aufwand.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Mailboxinhalten (O100 *Restore Mailbox*) ▪ Einrichtung und Support der Mobile Synchronisation
Verfügbarkeit	SILBER
Optionale Leistungen	▪ Mailboxen über 600 MB werden über die Option O120 *Zusatzkapazität Mailbox* belastet. ▪ O110 *Mailbox* für zusätzliche Adresse (z.B. steuern@ar.ch)
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

B215	Zugang "Office 365 Education"
Beschreibung	Diese Basisleistung ist in den Identitäten-Services B110 *Schulidentität Lehrperson* und B120 *Schulidentität Lernende* integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie gewährleistet den Zugriff auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education". Mit „Office 365 Education" erhalten Lehrpersonen und Schüler/-innen Zugriff auf Outlook (E-Mail-Dienst), Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht. ARI ist erste Anlaufstelle bei Informatikstörungen und nimmt Störung per Telefon, E-Mail oder über das ASC-Tool (ARI Service Center) entgegen. Die Lösung der Störung erfolgt, wenn möglich, per Fernwartung (bei Bedarf mit Remote-Bildschirmübernahme) oder bei Bedarf vor Ort am Arbeitsplatz. Kann die Störung nicht behoben oder die Anfrage nicht beantwortet werden, erfolgt die Weiterleitung an die geeignete Stelle.
Enthaltene Leistungen (Microsoft)	▪ ARI gewährleistet nur den Zugang auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education" über die Basisleistung B240 *Internetzugang*. Sie hat keinen Einfluss auf das Angebot innerhalb der Microsoft-Cloud-Lösung. „Office 365 Education" umfasst zurzeit unter anderem das folgende Angebot: ▪ Outlook (E-Mail-Dienst) ▪ Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, One Note etc. ▪ Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht ▪ Persönliche Online-Dateiablage (OneDrive) ▪ Installationsdateien der Office-Produkte als Download mit fünf persönlichen Lizenzen
Nicht enthaltene Leistungen (ARI)	▪ Datensicherung für persönliche und schulinterne Ablage auf „Office 365 Education" (inkl. Postfachinhalt) ▪ Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten ▪ Einrichtung der Office-Installationen sowie Support für diese auf privaten und BYOD-Endgeräten ▪ Unterstützung rund um die „Office 365 Education"-Produkte (z.B. Datensicherung und/oder Wiederherstellung von gelöschten Postfachinhalten) ▪ Einrichtung und Support der Mobile Synchronisation ▪ Registrierung individueller Domänen ▪ Zusätzlicher Spam- und Virenschutz
Optionale Leistungen	▪ Kostenpflichtige Unterstützung für / Einführung von Azure-Applikationen (z.B. Abwesenheitsformular); Aufwände werden über den Service O205 *Konfiguration/Installation/Administration* verrechnet. ▪ Kostenpflichtige Unterstützung bei unter „nicht enthaltene Leistungen (ARI)" aufgeführten Leistungen; Aufwände werden über den Service O205 *Konfiguration/Installation/Administration* verrechnet.
Verfügbarkeit	ARI kann keine Garantie für die Verfügbarkeit und den Umfang von „Office 365 Education" gewährleisten. Der aktuelle Status ist unter https://status.office365.com ersichtlich.
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Kundenaufträge im Rahmen der „Optionalen Leistungen" werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

B220	Hochverfügbarer Netzspeicher
Beschreibung	Diese Basisleistung ist im Identitäten-Service B100 *Geschäftsidentität* integriert und muss nicht separat bestellt werden. Der Service ermöglicht die Benutzung des Netzspeichers für die Dokumentablage auf den folgenden Laufwerken: ▪ Persönliches Laufwerk ▪ Zugriff auf das Gruppenlaufwerk für die Datenablage innerhalb der Organisation
Enthaltene Leistungen	▪ Pro B100 *Geschäftsidentität* 10 GB Speicherkapazität (Basisleistung) ▪ Verwaltung der Verzeichnisberechtigungen ▪ Tägliche Datensicherung
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Wird die festgelegte Basisleistung von 10 GB pro Geschäftsidentität überschritten, wird sie über die Option O190 *Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher* zusätzlich verrechnet. ▪ Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Dateien oder Verzeichnissen ▪ Bei Bedarf kann eine Datei oder ein Verzeichnis über die Option O170 *Restore Netzspeicher* zurückgeladen werden.
Verfügbarkeit	GOLD
Optionale Leistungen	▪ O191 *Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher* ▪ Restore einer Datei oder eines Verzeichnis wird über die Option O170 *Restore Netzspeicher* verrechnet.
Preiseinheit	Die Kosten für die Basisleistung sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

B225	Profilmanagement Schulidentitäten
Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Identitäten-Services der Schulorganisationseinheiten integriert und muss nicht separat bestellt werden. Es werden zwei Profile zur Verfügung gestellt: ▪ Profilmanagement Lokal: Standardprofil für B110 *Schulidentität Lehrperson* ▪ Profilmanagement Fix: Standardprofil für B120 *Schulidentität Lernende* und B121 *Schulidentität personenneutral*, wahlweise auch für B110 *Schulidentität Lehrperson*
Enthaltene Leistungen	Bereitstellung und Wartung der Profilmanagementkategorien mit folgenden Ausprägungen: ▪ Profilmanagement lokal: Die Einstellungen in Anwendungen und Dokumenten (auch Desktop) bleiben auf dem verwendeten Arbeitsplatz für 210 Tage gespeichert (kann eine Abwesenheit von einem Semester inkl. Sommerferien überdauern). Das lokale Profil wird nicht auf andere Arbeitsplätze übertragen. Erfolgt während 210 Tagen keine Anmeldung am Endgerät, wird das Profil (Einstellungen und Dokumente) auf dem entsprechenden Endgerät automatisch entfernt. E-Mails, Dokumente im OneDrive und SharePoint bleiben erhalten und stehen auch über die Anmeldung auf anderen Endgeräten zur Verfügung. ▪ Profilmanagement fix: Bei jeder Anmeldung an einem vollverwalteten Endgerät wird ein fix definiertes Benutzerprofil erstellt. Individuelle Einstellungen und Daten können nur lokal auf dem Desktop gespeichert werden und werden nicht übernommen. Die Dokumente müssen in „Office 365 Education" (OneDrive/SharePoint), auf einem externen Datenträger oder auf optionalem Netzspeicher gespeichert werden. Bei einer erneuten Anmeldung werden sämtliche Einstellungen zurückgesetzt (auch bei gleichem Endgerät).
Nicht enthaltene Leistung	▪ Restore bei Profilmanagement Lokal; bei Profilproblemen wird ein neues Profil angelegt
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten des lokalen und fixen Profilmanagements sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

B230	Drucker-Zugang Schulidentitäten
Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Identitäten-Services der Schulorganisationseinheiten integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie gewährleistet den Zugang zu den von ARI verwalteten Druck-Endgeräten mittels Treiberdruck, Webdruck, E-Mail-Druck und AirPrint.
Enthaltene Leistungen	Bereitstellung und Wartung der zentralen Drucklösung. Diese beinhaltet: ▪ Standard Windows Treiberdruck: Direktdruck auf Drucker von vollverwalteten Endgeräten; Verbinden der gewünschten Drucker via ARI Printer Manager; Keine manuelle Konfiguration nötig. ▪ Direktdruck auf Drucker von voll- und basisverwalteten Endgeräten, sowie BYOD-Endgeräten (Windows/Mac/Linux); Für basisverwaltete und BYOD-Endgeräte ist eine manuelle Einrichtung via Webportal (print.ar.ch) nötig. ▪ E-Mail-Druck: Versand Dokument an E-Mail-Adresse und Freigabe im Web-Portal. ▪ AirPrint von mobilen Apple Endgeräten (iPad); Schüler/Lehrer müssen pro Drucker 1x ihr Kennwort eingeben (bleibt bis Passwortwechsel im Profil gespeichert). Hinweis: Für BYOD-Drucker stehen die oben genannten Möglichkeiten nicht zur Verfügung.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Druck-Endgeräte ▪ Druckkosten oder -job Abrechnung/Rapport
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

© ARI – AR Informatik AG

B240	Internetzugang
Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Identitäten-Services (B100 – B121) integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie gewährleistet den Zugang zum Internet über den auf dem Endgerät installierten Browser. Der Internet-Zugang wird automatisiert geschützt. Im Service enthalten sind die unter «Enthaltene Leistungen» aufgeführten Hauptkategorien. Für kundenspezifische Bedürfnisse werden Unterkategorien zur Verfügung gestellt. Diese sind kostenpflichtig. Bei Schulorganisationseinheiten wird die Schulidentität für die Authentifizierung im WLAN (Studentenzone) genutzt.
Enthaltene Leistungen	▪ Firewall-Schutz gegen Angriffe von aussen ▪ Schutz vor sicherheitskritischen und inhaltskritischen Seiten (z.B. Pornographie, Rassismus etc.) sowie bandbreitenkritischem Datentraffic (Filesharing). Hauptkategorien: Default, Webmail, Social Media, Streaming, Weapons, Filesharing, Internet Telefonie, Instant Messaging, Advertising, Downloads ▪ Virenschutz ▪ Kosten für die Internetanbindung (Bandbreitennutzung)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Unterkategorien: separat kostenpflichtig ▪ Internet-Webserver für die Publikation von Inhalten im Internet
Ausprägungen	**B100/B105** – **Geschäftsidentität**: Sicherheitsgefährdende Seiten sowie Seiten ohne geschäftsrelevante Inhalte sind gesperrt (O130 *Internetzugang-Kategorie 1*; Standard-Filtering, z.B. Kriminelle Inhalte, Pornographie, Gewalt, Rassismus etc.). **B110/B120/B121** – **Schulidentitäten**: Der Internetzugang ist weitestgehend offen. Sicherheitsgefährdende Seiten sind gemäss den pädagogischen Vorgaben gesperrt (Standard-Filtering wie z.B. Kriminelle Inhalte, Pornographie, Gewalt, Rassismus etc.).
Verfügbarkeit	ARI kann keine Garantie für die Verfügbarkeit und Inhalte des Internets gewährleisten.
Optionale Leistungen	O130 *Internetzugang Kategorien 2 – 5* N110 *Access Point Business,* N109 *Access Point Standard* für den Internetzugang über WLAN I110 *Internet-Homepage* für die Publikation von Inhalten im Internet
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Die optionalen Leistungen werden gemäss den entsprechenden Service-Beschreibungen separat verrechnet.

B255	Software-Package Schulidentitäten
Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Schulidentitäten integriert und muss nicht separat bestellt werden. Für diese Identitäten steht jeweils ein eigenes SW-Package zur Verfügung, das automatisch auf den voll- und basisverwalteten Windows-Endgeräten installiert wird. Auf BYOD-Endgeräten wird der Zugang zur Software den Informatikverantwortlichen der Schule zur Verfügung gestellt. Die Verteilung und Installation muss von der Schule bzw. dem entsprechenden Benutzer selbständig sichergestellt werden. Auf den vollverwalteten Endgeräten kann eine aktualisierte Version automatisch verteilt werden (optionale Leistung). Auf den basisverwalteten und BYOD-Endgeräten muss ein Update vom entsprechenden Benutzer ausgeführt werden. Die nachfolgend aufgeführte Software wird der entsprechenden Identität zusätzlich zur *System- und Basis-Software Schulidentitäten* (A220) zur Verfügung gestellt.
Enthaltene Leistungen	▪ Software-Package nur für B110 *Schulidentität Lehrperson*: Active Inspire, Lehrer-Office, Untis, Vision ▪ Software-Package für alle Schulidentitäten: Acrobat Reader, Audacity, Chrome, Internet Explorer, Google Earth, Office 365 Professional Plus, VLC, GreenShot, Basisschrift, ARI Printer Manager Die benötigten Lizenzen für obige Software werden von ARI verwaltet.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Applikationen (Kap. 4.1 bis 4.3) ▪ Ablösung/Upgrade der obigen Software ▪ Verteilung und Installation des Software-Packages auf BYOD-Endgeräten
Verfügbarkeit	GOLD für festen Netzanschluss SILBER für WLAN-Anschlüsse (exkl. Fremdeinflüsse)
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Bei einem Ersatz oder Upgrade der obigen Software werden die effektiv anfallenden Kosten (Lizenzen) und Aufwände in Rechnung gestellt.

B260	Standardapplikationen Geschäftsidentität
Beschreibung	Diese Basisleistung ist in den Identitäten-Services B100/B105 integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie können sich je nach Kundengruppen unterscheiden. Diese Dienstleistung stellt sicher, dass die unten aufgelisteten Applikationen auf allen Arbeitsplätzen zur Verfügung stehen. Die Applikationen werden über die automatische Softwareverteilung zugeteilt und falls nötig automatisch aktualisiert.
Enthaltene Leistungen	**B260** **Standardapplikationen** PDF lesen (Adobe Acrobat Reader) PDF bearbeiten (PDF Creator und PDF24) Screenshot (Greenshot) Microsoft Skype für Business Client ASC (ARI Service Center) ARI Printer Manager Barracuda Message Outlook-Addin (Email-Journalisierung) ESTOS Phone Tool (für IP Telefonie) Microsoft Visio Viewer Bildbearbeitung (Paint 3D) Windows Betriebssystem Virenscanner Mailclient (Outlook) Internet Explorer Office (Word, Excel, PowerPoint) PDF-Creator ZIP-Programm (Windows BS/7-ZIP) Windows Media Player Adobe Flash Player Java Runtime Version .Net Runtime Version Microsoft Silverlight ▪ Konfiguration, Verteilung und automatische Installation ▪ Aktualisierung falls notwendig (Patches, Updates)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Applikationen (Kap. 4.1 bis 4.3) ▪ Ablösung und/oder Upgrades der Applikationen, insbesondere des Betriebssystems und Microsoft Office. Diese werden als Projekt abgewickelt und separat in Rechnung gestellt.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

2.3 Arbeitsplatz

A105 / A110	Fester Arbeitsplatz Standard/Power Station
Beschreibung	Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware inkl. Monitor, Tastatur, Maus und den Service A210 *LAN-Anschluss*. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen		A105	A110
		Fester Arbeitsplatz Standard	**Fester Arbeitsplatz Power Station**
	Rechner	Zero Client (VDI)	Desktop
	Monitor	✓	✓
	Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*)	Option	Option
	Nutzungsdauer (PC und Monitor)	60 Monate	60 Monate
	CD/DVD-Laufwerk	-	✓
	Tastatur und Maus	✓	✓
	A210 *LAN-Anschluss*	✓	✓

Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung ▪ Wartung und Support der Hardware ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ B100 *Geschäftsidentität* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen
Verfügbarkeit	BRONZE

Optionale Leistungen	▪ Umzüge ▪ Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. ▪ Geschäftsapplikationen (Kap. 4.1) ▪ Optionale Standardapplikation (Kap. 4.3) oder Individualapplikation (Kap. 4.2) ▪ Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*)
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A115.01/A125	Fester Arbeitsplatz Power Station/Mobiler Arbeitsplatz Spezial

Beschreibung

Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware inkl. Monitor, Tastatur, Maus und den Service A210 *LAN-Anschluss*. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen.

Die Konfiguration des Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert.

Die Kunden können bei diesem Arbeitsplatz spezielle Software selber installieren und pflegen. Der Arbeitsplatz wird in einer separaten Netzwerkzone betrieben. Der Zugriff ins Internet ist möglich.

Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen

	A115.01	A125.01/02/03
	Fester Arbeitsplatz Power Station Spezial	**Mobiler Arbeitsplatz Spezial**
Rechner	Desktop	Notebook 14"/15", Tablet-PC
Monitor	✓	Option
Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*)	Option	Option
Windows 10 Version	SAC/LTSC	SAC/LTSC
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	60 Monate	60 Monate
CD/DVD-Laufwerk	✓	-
Tastatur und Maus	✓	✓
Antiviren-Software	✓	✓
Software-Verteilung	✓	✓
Internet Zugriff	✓ (Netzwerk Spezifisch)	✓ (Netzwerk Spezifisch)
WLAN	-	✓
A210 *LAN-Anschluss*	✓	Option

Bereitstellungszeit

10 Arbeitstage

Enthaltene Leistungen

- Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung
- Wartung und Support der Hardware
- A210 *LAN-Anschluss*

Nicht enthaltene Leistungen	▪ B100 *Geschäftsidentität* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen
Verfügbarkeit	BRONZE
Optionale Leistungen	▪ Umzüge ▪ Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. ▪ Geschäftsapplikationen (Kap. 4.1) ▪ Optionale Standardapplikation (Kap. 4.3) oder Individualapplikation (Kap. 4.2) ▪ Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*)
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A115.02	Fester Arbeitsplatz Power Station Internet
Beschreibung	 Der Service „Fester Arbeitsplatz Power Station Internet" steht als öffentlicher Arbeitsplatz mit Internetzugang zur Verfügung. Mit einer sogenannten Kiosk-Software können die Benutzermöglichkeiten auf dem Arbeitsplatz eingeschränkt werden. Das heisst, es können auf Kundenwunsch z.B. USB-Schnittstellen deaktiviert werden, die Systemsteuerung ausgeblendet oder Internetseiten gesperrt werden. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem und zur Kiosk-Software die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware ▪ Wartung und Support der Hardware ▪ Erstmalige Konfiguration der Kiosk-Software ▪ Lokaler Benutzeraccount (keine Domänen-Anbindung) ▪ Monitor, Tastatur, Maus ▪ Nutzungsdauer 60 Monate ▪ N105 *LAN-Anschluss* ▪ Neuinstallation des Arbeitsplatzes (Betriebssystem, Kiosk-Software und Applikationen) einmal pro Kalenderjahr
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Beratungen und individuelle Anpassungen (nach Aufwand) ▪ Zusätzliche Neuinstallationen (nach Aufwand) ▪ Überwachung/Betrieb ▪ Identität inkl. der dazugehörigen Basisleistungen (siehe Kapitel 2.1 Basisleistungen Identität).
Verfügbarkeit	BRONZE
Optionale Leistungen	▪ Umzüge ▪ Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird das Zubehör nicht rückvergütet. ▪ Installation individueller Applikationen (nach Aufwand) ▪ Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*)
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A116/126	Fester Arbeitsplatz Powerstation (BV) / Mobiler Arbeitsplatz (BV)

Beschreibung

Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware inkl. Monitor, Tastatur und Maus. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen.

Dieser basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, Vmware Horizion Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen.

Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen

	A116	A126.01/02/03
	Fester Arbeitsplatz Power Station (BV)	**Mobiler Arbeitsplatz (BV)**
Rechner	Desktop	Notebook 14"/15", Tablet-PC
Monitor	✓	Option
Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*)	Option	Option
Windows 10 Version	Professional (OEM)	Professional (OEM)
Nutzungsdauer (PC und Monitor)	60 Monate	60 Monate
CD/DVD-Laufwerk	✓	-
Tastatur und Maus	✓	Option
Antiviren-Software	✓	✓
Software-Verteilung	-	-
Internet Zugriff	✓ (Public Internet Access)	✓ (Public Internet Access)
WLAN	-	✓
A210 *LAN-Anschluss*	Option	Option

Bereitstellungszeit

10 Arbeitstage

Enthaltene Leistungen

- Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung
- Wartung und Support der Hardware

Nicht enthaltene Leistungen

- B100 *Geschäftsidentität* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen
- B130 *Geschäftsidentität Spitalverbund* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen

Verfügbarkeit	BRONZE
Optionale Leistungen	▪ Umzüge ▪ Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. ▪ Geschäftsapplikationen (Kap. 4.1) ▪ Optionale Standardapplikation (Kap. 4.3) oder Individualapplikation (Kap. 4.2) ▪ Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*)
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120	Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14"/15"/Tablet-PC	
Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene mobile PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Im Service enthalten sind die Bereitstellung und der Betrieb der Hardware sowie der Basisservice A210 *LAN-Anschluss*. Nicht zum Service gehören die Geschäftsidentität und die darin integrierten Basisleistungen. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für BOYD-Geräte wird für den Zugriff auf das Internet ein spezielles IT-Netz (Gäste-LAN/WLAN) zur Verfügung gestellt. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.	
Ausprägungen		**A120.01/02/ 03/05**
	Rechner	Notebook 14"/15", Tablet-PC
	Bildschirm, Tastatur, Maus	-
	A106 *Zusatz-Bildschirm*)	Option
	CD/DVD-Laufwerk	-
	Zusätzlicher Arbeitsspeicher	Option
	WWAN Modul	Option
	Zusatzhardware	Option
	Zusatz-Netzteil	Option
	A123 *Dockingstation*	Option
	Unlimited Wireless Zugang	Option
	A210 *LAN-Anschluss*	✓
	WLAN	✓
	Zugriff VDI-Arbeitsplatz	✓
	Nutzungsdauer	60 Monate
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage	

Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung ▪ Wartung und Support der Hardware ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	B100 *Geschäftsidentität* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen.
Optionale Leistungen	▪ Umzüge ▪ Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. ▪ Optionale Standardapplikation (Kap. 4.3) oder Individualapplikation (Kap. 4.2). ▪ Geschäftsapplikationen ▪ Zweit-Monitor (A106 *Zusatz-Bildschirm*) ▪ *Dockingstation* (A123) ▪ usw.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat (abhängig von Hardware-Typ und Optionen)

A111/121/122	Fester Arbeitsplatz Powerstation / Mobiler Arbeitsplatz Schule

Beschreibung

Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Im Service enthalten sind die Bereitstellung und der Betrieb der Hardware sowie die Basisservices A210 *LAN-Anschluss* und A220 *System- und Basis-Software Schulidentitäten*, beim Service A111 *Fester Arbeitsplatz Power Station Schule* sind zusätzlich Monitor, Tastatur und Maus dabei. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen.

Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck- und den Internet-Dienst zugegriffen werden.

Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.

Ausprägungen

	A111	A121 /A122
	Fester Arbeitsplatz Power Station Schule	**Mobiler Arbeitsplatz Notebook/Tablet-PC voll- und basisverwaltet**
Rechner	Power Station	Notebook 14" Notebook 15" Tablet-PC
Bildschirm	✓	✓
A106 *Zusatz-Bildschirm*	Option	Option
Tastatur und Maus	✓	Option
CD/DVD-Laufwerk	✓	-
A123 *Dockingstation*	-	Option
WLAN	-	✓
Nutzungsdauer (Endgerät, Bildschirm, Tastatur, Maus)	60 Monate	60 Monate
A210 *LAN-Anschluss*	✓	Option
A220 *System- und Basis-Software Schule*	✓	✓

Bereitstellungs-zeit	10 Arbeitstage
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung ▪ Wartung und Support der Hardware ▪ Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. ▪ Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. ▪ Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. ▪ Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). ▪ Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. ▪ Optionale Standardapplikation (Kap. 4.3) oder Individualapplikation (Kap. 4.2) ▪ Geschäftsapplikationen ▪ B110 *Schulidentität Lehrperson* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen ▪ B120 *Schulidentität Lernende* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen ▪ B121 *Schulidentität Lernende personenneutral* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A130	Virtueller Arbeitsplatz ohne Hardware
Beschreibung	Mit dem virtuellen Arbeitsplatz wird die Möglichkeit geboten, auf nicht von ARI bereitgestellter Hardware über eine Emulation auf die Umgebung von ARI zuzugreifen. Dies ist z.B. für externe Mitarbeitende oder für die Arbeit von zu Hause sehr hilfreich. Aus Sicherheitsgründen kann fremde, private Hardware (BYOD) nicht ans interne Netz angeschlossen werden. Folglich müssen fremde PCs über das öffentliche Internet angeschlossen werden, um auf den virtuellen Arbeitsplatz zugreifen zu können. ARI leistet keinen Support für fremde Hardware.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Enthaltene Leistungen	▪ Wartung und Support der Umgebung von ARI
Nicht enthaltene Leistungen	▪ B100 *Geschäftsidentität* inkl. der dazugehörenden Basisleistungen ▪ IP-Telefonieservices (T150/T151) ▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration, Entsorgung, Wartung und Support der fremden, privaten Hardware
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A140	Apple Device Management	
Beschreibung	Dieser Service dient der Verwaltung eigener Apple-Geräte wie iPads, MacBooks oder iMacs und der Verteilung von Applikationen. Über ein zentrales Mobile Device Management System (MDM) kann die Administratorin oder der Administrator die eigenen Apple-Geräte verwalten. Dieser Zugriff auf den Server erfolgt über das Kantonsnetz (AR-NET2). Einen Fernzugriff über das Internet kann als Option mit dem VPN-Anschluss erfolgen.	
Ausprägungen	**Apple iOS Device Management** DEP (Device Enrollment Program) ASM (Apple School Manager) inkl. Classroom MDM für iOS-Geräte Apps-Verteilung (auch VPP) Zugriff via Internet	**Apple macOS Device Management** MDM für macOS-Geräte Software-Verteilung Zugriff übers Kantonsnetz (AR-NET2)
Enthaltene Leistungen	▪ Adminbenutzer für den zentralen Mobile Device Management Server (MDM) ▪ Classroom ist eine iPad-App, die Lehrkräfte dabei unterstützt, Lernprozesse zu leiten, Aufgaben und Arbeiten zu teilen und die Geräte der Lernenden zu verwalten: - Eine App der ganzen Klasse öffnen - Ein, oder mehrere iPad stummschalten - Eine Webseite, ein ePub-Buch oder -Kapitel öffnen - Links und Dokumente teilen - Einen iPad-Bildschirm anzeigen	
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Fernzugriff auf den zentralen Mobile Device Management Server (MDM) ▪ Schulung des Administrators ▪ Software-Paketierung für macOS ▪ Images-Erstellung für macOS-Geräte	
Optionale Leistungen	▪ N115 *VPN-Anschluss* für Fernzugriff ▪ Software-Paketierung für macOS	
Verfügbarkeit	Bronze	
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat	

A150 – A159	iPad

Beschreibung

Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM).

Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich.

Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen).

Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).

Ausprägungen

	A150/A152/A158	A151/A153/A159
	iPad Pro, Air Standard	**iPad Pro, Air Business**
Modell	32-256 GB	32-256 GB
Farbe	Spacegrau	Spacegrau
Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓
Cellular (SIM)	✓	✓
MDM	✓	✓
VPN	-	✓
AirPlay im WLAN (für M130)	✓	✓
VPP-Schnittstelle	✓	✓
Nutzungsdauer	48 Monate	48 Monate

Bereitstellungszeit

10 Arbeitstage

Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung ▪ Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt ▪ Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) ▪ Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) ▪ Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). ▪ Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen ▪ Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Bestellen und Verwalten von SIM-Karten ▪ Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID ▪ Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. ▪ Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. ▪ Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. ▪ Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID ▪ Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Optionale Leistungen	▪ *AppleTV* für AirPlay Wiedergabe (M130) ▪ *Access Point* (N109 und N110) für WLAN ▪ *Mobilebox* zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) ▪ Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand verrechnet. ▪ Zubehör auf Anfrage ▪ Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Gerät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. ▪ Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. ▪ Kauf von VPP-Lizenzen für Apps ▪ Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A160	iPad Schule

Beschreibung

Dieser Endgeräte-Service dient der Unterstützung der Lehrpersonen und Schüler/-innen im Unterricht und beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM).

iPads mit Ausprägung A160.3 und A160.4 sind im Apple School Manager (ASM) integriert. Dies ermöglicht es der Lehrperson, von ihrem iPad die Geräte der Schüler/-innen zu kontrollieren. Wenn Schüler/-innen mit der persönlichen Identität auf einem beliebigen iPad einsteigen, bekommen sie automatisch ihre Daten zur Verfügung gestellt und ihre Einstellungen werden übernommen.

Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).

Ausprägungen

	A160.01	A160.02	A160.03	A160.04
	iPad Schule (persönlich)	**iPad Schule (unpersönlich)**	**iPad Schule (ASM)**	**iPad Schule (ASM)**
Modell	32 GB	32 GB	32 GB	128 GB
Farbe	Spacegrau	Spacegrau	Spacegrau	Spacegrau
Bildschirm	10.2 Zoll	10.2 Zoll	10.2 Zoll	10.2 Zoll
Apple ID	privat	keine	verwaltet	verwaltet
Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte	✓	-	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
Apple School Manager (ASM)	-	-	✓	✓
MDM	✓	✓	✓	✓
App Installation/VPP	Selbstständig/verwaltet	Verwaltet	Verwaltet	Verwaltet
Office-Apps	✓	-	✓	✓
Profile/Speicherort	1/lokal	1/lokal	2/iCloud	4/iCloud
Lernstand	persönlich	unpersönlich	persönlich	persönlich
AirPrint	✓	✓	✓	✓
AirPlay über WLAN (für M130 *Apple-TV*)	✓	✓	✓	✓
Nutzungsdauer	48 Monate	48 Monate	48 Monate	48 Monate

Bereitstellungszeit

10 Arbeitstage

© ARI – AR Informatik AG

Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung ▪ Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt ▪ Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) ▪ Einrichten von ASM und automatischer Schulklassenabbildung über Schulverwaltungslösung (A160.3 + A160.4) ▪ WLAN-Anschluss, automatisch verwaltet ▪ Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) - Verwalten und Verteilen von Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Bildungsbereich - Standard-ARI-Profil/-richtlinien ▪ Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised) ▪ Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen ▪ Automatische Erstellung und Verwaltung einer verwalteten Apple-ID (ASM) (A160.3 + A160.4)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder die Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. ▪ Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. ▪ Erstellung und Verwaltung einer persönlichen Apple-ID ▪ Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Optionale Leistungen	▪ M130 *AppleTV* für AirPlay Wiedergabe ▪ N109 *Access Point Standard* für WLAN ▪ Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen wird nach Aufwand verrechnet. ▪ Zubehörbestellung auf Anfrage; bestellte Mengen werden einmalig in Rechnung gestellt. ▪ Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. ▪ Kauf von VPP-Lizenzen für Apps ▪ Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

2.4 Basisleistungen Arbeitsplatz

A210	LAN-Anschluss
Beschreibung	Anschluss eines PCs (Desktop, Laptop) oder Druckers an das interne Netzwerk mit Zugang zu allen Systemen, insbesondere den zentralen Servern im Rechenzentrum sowie zum Internet via Firewall-System. Ein Netzwerkanschluss ist Voraussetzung für das Betreiben von IT-Endgeräten wie Desktops, Laptops, Netzwerkdruckern usw.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb, Unterhalt und Finanzierung aller aktiven Netzwerkkomponenten im LAN (Router, Switches usw.) ▪ Netzwerkmanagement und Monitoring
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Installation, Finanzierung und Dokumentation der Gebäudeverkabelung. Diese gehört zur Gebäude-Infrastruktur. ▪ Leitungs- und Verbindungskosten zwischen den Standorten (diese sind Bestandteil des Services N100 *WAN-Anschluss*).
Verfügbarkeit	GOLD für festen Netzanschluss SILBER für WLAN-Anschlüsse (exkl. Fremdeinflüsse)
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Arbeitsplatz enthalten.

A220	System- und Basis-Software Schule
Beschreibung	Diese Dienstleistung stellt sicher, dass die unten aufgelistete Basissoftware auf allen verwalteten Endgeräten zur Verfügung steht. Dazu werden die Softwareprodukte auf den vollverwalteten Endgeräten über die Softwareverteilung zugeteilt und automatisch aktualisiert. Auf den basisverwalteten Endgeräten wird die Software einmalig bereitgestellt und nicht mehr gewartet. Die genannte Software wird von ARI für BYOD-Endgeräte nicht bereitgestellt. Sie muss von der Benutzerin oder dem Benutzer eigenständig im Internet heruntergeladen werden. Das Office-Paket kann übers Internet bei „Microsoft Office 365 Education" heruntergeladen werden.
Enthaltene Leistungen	▪ Konfiguration, Verteilung und automatische Installation der untenstehenden Software auf verwalteten Endgeräten ▪ Aktualisierung der Software falls notwendig einmal pro Jahr auf den vollverwalteten Endgeräten, sofern Updates verfügbar sind ▪ Regelmässige Verteilung von Microsoft-Sicherheitsupdates auf den vollverwalteten Endgeräten
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Upgrades des Betriebssystems und Microsoft Office auf eine neue Version. Solche Upgrades werden als Projekt abgewickelt und separat in Rechnung gestellt. ▪ Aktualisierungen ausserhalb eines LifeCycles sind kostenpflichtig. ▪ Updates jeglicher Art für andere Anbieter als Microsoft, sofern häufiger als ein Mal pro Jahr ▪ Neuinstallation von basisverwalteten Endgräten (für eine Aktualisierung / Wiederherstellung)
Enthaltene Software	Windows Betriebssystem Softwareverteilungs-Agenten (nur auf vollverwalteten Endgeräten) Virenscanner Internet Explorer PDF-Drucker Treiber (Windows) ZIP-Programm (Windows) Windows Media Player Microsoft Paint .Net Runtime
Optionale Leistungen	Optionale Standardapplikation (Kap. 4.3) und Individualapplikation (Kap. 4.2)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Endgerät enthalten.

2.5 Drucker/Scanner

D100/101/102	Einzelplatzdrucker schwarz/weiss			
Beschreibung	Mit diesem Service werden zusätzliche schwarz-weisse A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können. Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.			
Ausprägungen		**D100**	**D101**	**D102**
		Klein	**Mittel**	**Gross**
	Einzelblatt-Einzug	✓	✓	✓
	Duplex	✓	✓	✓
	2. Schacht	✓	✓	✓
	3. Schacht	–	–	✓
	Nutzungsdauer	60 Monate	60 Monate	60 Monate
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung ▪ Erstinstallation und Konfiguration ▪ Wartung und Support der Hardware ▪ A210 *LAN-Anschluss* Die empfohlenen Ausdrucksvolumen des Herstellers sind massgebend.			
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Papier (wird über Büromaterial bezogen) ▪ Toner ▪ Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) ▪ Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. ▪ Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.			
Verfügbarkeit	BRONZE			
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat			

D110/111/112	Einzelplatzdrucker farbig

Beschreibung

Mit diesem Service werden farbige A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können.

Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.

Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen

	D110	D111	D112
Typ	**Klein**	**Mittel**	**Gross**
Einzelblatt-Einzug	✓	✓	✓
Duplex	–	✓	✓
2. Schacht	–	✓	✓
3. Schacht	–	–	✓
Scan-/Kopier-Funktion (MFC)	–	–	✓
Nutzungsdauer	60 Monate	60 Monate	60 Monate

Enthaltene Leistungen

- Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung
- Erstinstallation und Konfiguration
- Wartung und Support der Hardware
- A210 *LAN-Anschluss*

Nicht enthaltene Leistungen

- Papier (wird über Büromaterial bezogen)
- Toner
- Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.)
- Umzüge werden nach Aufwand separat belastet.
- Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.

Verfügbarkeit

BRONZE

Preiseinheit

Pro Drucker und Monat

© ARI – AR Informatik AG

D120	Spezialdrucker Spitalverbund
Beschreibung	Die Spezialdrucker für den Spitalverbund können für spezielle Gruppen verwendet werden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen	D120	
	Zebra	
	Type	Etikettendrucker für Röhrchen
	Nutzungsdauer	60 Monate
	Verfügbarkeit	BRONZE

Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung ▪ Erstinstallation und Konfiguration ▪ Wartung und Support der Hardware ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Papier (wird über Büromaterial bezogen) ▪ Toner ▪ Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) ▪ Umzüge werden nach Aufwand separat belastet.
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D130	Multifunktionsgerät
Beschreibung	Mit diesem Service werden zentrale Drucker mit festem Netzwerkanschluss sowie Funktionen wie Kopieren, Drucken, Scannen auf Mailbox/Dateiablage und optional Fax zur Verfügung gestellt. Die Ausprägung der zentralen Drucker richtet sich nach den Anforderungen der Kunden. Die Kosten werden deshalb pro Gerät individuell berechnet. Für die Multifunktionsgeräte der Marke Ricoh kann die Option Badge-Lesegerät (Funktion Follow-You) bestellt werden.
Enthaltene Leistungen	▪ Geräteabhängige Funktionen ▪ Texterkennung, wo technisch umsetzbar ▪ Beschaffung und Finanzierung der Hardware ▪ Erstinstallation, Entsorgung ▪ Wartung und Support der zentralen Hard- und Software (Print Server etc.) ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Papier und Heftklammern (wird über Büromaterial direkt von Kunden bezogen) ▪ Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. ▪ Die Transport-/Liefer-/Rücknahmekosten werden dem Kunden verrechnet. ▪ D140/141 *Seitenpreis Multifunktionsgerät* ▪ Anfallende Nebenkosten bei Nachrüstungen (Transport, Recyclinggebühren etc.) werden dem Kunden nach Aufwand verrechnet.
Optionale Leistungen	▪ Beschaffung, Finanzierung, Wartung und Support der Hard- und Software für das Badge-Lesegerät (Option) ▪ Nachrüstungen von Geräten (zusätzliche Schächte, Finisher etc.) sind möglich. Diese haben eine Anpassung des Servicepreises zur Folge.
Nutzungsverpflichtung	Mit dem Beschaffungsentscheid verpflichten sich die Kunden das Gerät mindestens 60 Monate zu nutzen. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann.
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Individuell pro Drucker und Monat

D135	Scan to SharePoint/Mail
Beschreibung	Dieser Service bietet die Möglichkeit, Dokumente auf Ihren Multifunktionsgeräten einzuscannen. Die eingescannten Dokumente werden automatisch auf SharePoint hochgeladen (Standard ein Scanverzeichnis) oder an eine E-Mail Adresse verschickt.
Enthaltene Leistungen	▪ Automatisches Hochladen von eingescannten Dokumenten auf SharePoint Scanverzeichnisse / Versand eingescanntes Dokument via E-Mail ▪ Grundkonfiguration auf Multifunktionsgeräten (im Zusammenhang mit Service D112/D130) ▪ Einmaliges Einrichten des Synchronisationsjob / Mailrelay
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Selektion von eigenen Ziel/Arbeitsverzeichnissen durch Benutzer nicht möglich ▪ Kein zentrales Adressbuch ▪ Weitergehende Dienstleistungen werden nach Aufwand verrechnet
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Multifunktionsgerät und Monat

D140/141	Seitenpreis Multifunktionsgerät	
Beschreibung	Seitenpreis einer ausgedruckten A4-Seite s/w und/oder farbig für die *Multifunktionsgeräte* (D130). A3-Ausdrücke entsprechen üblicherweise zwei A4-Seiten.	
Ausprägungen	**D140**	**D141**
	A4-/A3-Seite schwarz/weiss	**A4-/A3-Seite farbig**
Enthaltene Leistungen	▪ Tonerkosten ▪ Wartung und Support des Lieferanten	
Nicht enthaltene Leistungen	Papier und Heftklammern (wird über Büromaterial direkt von Kunden bezogen)	
Preiseinheit	Individueller Seitenpreis (je nach Lieferant und Vertrag) pro ausgedruckte A4-/A3-Seite s/w und/ oder farbig und Monat	

D151	Scanner
Beschreibung	 Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Scannertypen zur Verfügung. Im Service enthalten sind die Bereitstellung und der Betrieb der Hardware sowie der Basisservice A210 LAN-Anschluss. Die Ausprägung der Scanner richtet sich nach den Anforderungen der Kunden. Bei Scannern, die mittels Capturing-Software (G012 *DocProStar*) und entsprechender Schnittstelle Dokumente in elektronische Dossiers von Geschäftsapplikationen (z.B. G001 *AXIOMA*, G013 *Kreditorenworkflow*) scannen, richtet sich die Ausprägung zusätzlich nach den Anforderungen der Capturing-Software und der entsprechenden Geschäftsapplikation. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	▪ Geräteabhängige Funktionen ▪ Beschaffung, Finanzierung der Hardware und spätere Entsorgung ▪ Erstinstallation und Konfiguration ▪ Wartung und Support der Hardware ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Umzüge werden nach Aufwand separat belastet ▪ Verschleissmaterial (Rollen usw.) ▪ Wartung und Support der Capturing-Software (G012 *DocProStar*)
Optionale Leistungen	▪ Nachrüstungen von Geräten (z.B. zusätzliche Hardware-Komponenten) sind gerätespezifisch möglich. Diese haben eine Anpassung des Servicepreises zur Folge.
Nutzungsdauer	Mit dem Beschaffungsentscheid verpflichten sich die Kunden das Gerät mindestens 60 Monate zu nutzen. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das zurückgegebene Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Scanner und Monat

D160	OCR Texterkennung
Beschreibung	Die optische Zeichenerkennung, auch OCR oder Texterkennung genannt, extrahiert Texte aus gescannten Dokumenten. Dadurch werden die Dokumente durchsuchbar, sodass nicht nur nach dem Dateinamen sondern auch nach dem Dokumenteninhalt gesucht werden kann.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support Backend-Infrastruktur für den Texterkennungs-Service ▪ Benutzer-Support
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einrichtung der Ablage (Scanordner) auf dem Netzlaufwerk ▪ Einrichtung „Scan to Folder"-Option am Multifunktionsgerät ▪ Beratungen und individuelle Anpassungen (Verrechnung nach Aufwand)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Standort und Monat

2.6 Telefonie

T100	SIP-Trunk
Beschreibung	Mit dem Service SIP-Trunk wird eine Telefonanlage (TVA/PBX) und/oder ein bestehendes Kommunikationssystem über das Kantonsnetz an das öffentliche Telefonnetz redundant angebunden. SIP-Trunk ist die passende Lösung für Kunden mit Standorten, die ans Kantonsnetz „AR-NET2" angeschlossen sind und die über eine bestehende, SIP-fähige TVA/PBX verfügen. Die Gesamtlösung bietet alle wesentlichen Eigenschaften der traditionellen Telefonie und entspricht dem neusten Stand der Technik. Es werden höchste Anforderungen an Sicherheit und Zuverlässigkeit erfüllt.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support des SIP-Trunk ▪ 5 Kanäle (parallele Telefonanrufe) ▪ 5 Telefonnummern ▪ Vollportierung der Telefonnummern auf SIP-Trunk ▪ Gratistelefonie innerhalb der Organisation ▪ Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) ▪ Vorbehalt «Fair Use Policy für Flate-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale) ▪ Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU ▪ Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV)
Optionale Leistungen	▪ T100.1 *ein weiterer Kanal* (parallele Telefonanrufe) ▪ T100.2 *fünf weitere Telefonnummern* ▪ O210 *Umzug*
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro SIP-Trunk und Monat

T100.1	Zusätzlicher SIP-Kanal
Beschreibung	Im Service T100 *SIP-Trunk* sind fünf Kanäle (parallele Telefonanrufe) enthalten. Mit dem Service *Zusätzlicher SIP-Kanal* besteht die Möglichkeit, flexibel weitere Kanäle zu nutzen. Damit können weitere parallele Telefonanrufe getätigt werden.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support des SIP-Kanals ▪ Gratistelefonie innerhalb der Organisation ▪ Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) ▪ Vorbehalt «Fair Use Policy für Flate-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale) ▪ Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU ▪ Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) ▪ T100 *SIP-Trunk* (Voraussetzung für die Nutzung dieses Services)
Optionale Leistungen	Service T100.2 *Zusätzlich 5 Telefonnummern*
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro zusätzlichem SIP-Kanal und Monat

T100.2	Zusätzlich 5 Telefonnummern
Beschreibung	Im Service T100 *SIP-Trunk* sind fünf portierte Telefonnummern enthalten. Mit dem Service T100.2 *Zusätzlich 5 Telefonnummern* besteht die Möglichkeit, flexibel weitere Telefonnummern zu nutzen.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support des SIP-Trunk-Kanals ▪ Gratistelefonie innerhalb der Organisation ▪ Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) ▪ Vorbehalt «Fair Use Policy für Flate-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einrichtung/Installation Kosten, Vollportierung ▪ Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU ▪ Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) ▪ T100 *SIP-Trunk* (Voraussetzung für die Nutzung dieses Services)
Optionale Leistungen	Service T100.1 *Zusätzlicher SIP-Kanal*
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro fünf zusätzlichen Telefonnummern und Monat

T101	Media Pack (Analog-Telefonieanschluss)

Beschreibung

Die moderne Kommunikation erfolgt heute unabhängig von den Telefonapparaten digital. Trotzdem sind noch diverse ältere Telefonapparate im Gebrauch, welche über einen analogen Anschluss verfügen. Der Service T101 *Media Pack* ermöglicht die Umwandlung der analogen Signale für den digitalen Transport, sodass die Apparate weiterhin kommunizieren können. Voraussetzung für die Nutzung des Services ist, dass sich die Apparate an einem Standort des Kunden befinden, welcher an das Kantonsnetz (AR-NET2) angeschlossen ist.

Es kann zwischen drei Ausprägungen des Services mit unterschiedlicher Anzahl analoger Anschlüsse gewählt werden.

Ausprägungen

	T101.1	T101.2	T101.3
	Media Pack 2	**Media Pack 4**	**Media Pack 8**
Anzahl analoge Telefonanschlüsse	2	4	8
Max. Anzahl gleichzeitiger Gespräche (Kanäle)	2	4	8
Max. Anzahl Telefonnummern	2	4	8
Anschluss analog	RJ11	RJ11	RJ11
Anschluss digital (LAN)	RJ45	RJ45	RJ45
Netzteil 230V	✓	✓	✓

Enthaltene Leistungen

- Beschaffung, Konfiguration, Betrieb und Support des Media Packs
- Gratistelefonie innerhalb der Organisation
- Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder:
  - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt)
- Vorbehalt «Fair Use Policy für Flate-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.
- A210 *LAN Anschluss*

Nicht enthaltene Leistungen

- Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale)
- Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU
- Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV)
- Beratung (nach Aufwand)

Bereitstellungs-zeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Media Pack und Monat

T131	eFax
Beschreibung	Mit dem Service eFax können Fax-Nachrichten bequem als E-Mail-Nachrichten elektronisch versandt und empfangen werden. Versand und Empfang sind somit auch von einem mobilen Gerät aus möglich (Voraussetzung ARI Exchange-Postfach). Eingehende Fax-Nachrichten werden als PDF-Dokument an eine oder mehrere, vom Kunden definierte E-Mail-Adressen, gesandt.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support Backend-Infrastruktur ▪ Benutzer Support ▪ Spezifische Fax-Nummer ▪ Nutzung des Telefonkanals
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Das Exchange-Postfach ist in den Identitäten-Services B100 oder O110 *Mailbox* enthalten. ▪ Beratungen (nach Aufwand) ▪ Versandgebühren
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Fax Nummer und Monat

T135	Skype Contact Center
Beschreibung	 Mit dem Service «Skype Contact Center» lassen sich Anrufe von zentralen Telefonnummern gemäss Bedarf der eigenen Organisationseinheit steuern. Dabei können u.a. Bandansagen, wie z.B. bei Feiertagen, jederzeit selbständig und individuell aktiviert werden. Bei Bedarf können Anrufe auch über eine Menüauswahl so gesteuert werden, dass die anrufende Person im geeigneten Fachbereich landet. Die genauen Bedürfnisse werden in einem Abstimmungsmeeting geklärt, so dass eine für die entsprechende Organisationseinheit zugeschnittene Lösung entsteht.
Enthaltene Leistungen	▪ Technischer Betrieb der Telefonielösung ▪ Zugriff auf die Konfigurationsumgebung für selbständige Einstellungen
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Beratung und Einrichtung für individuelle Konfigurationen ▪ Telefonnummern ▪ Anpassungen der Konfiguration ▪ T150 / T150.05 *IP-Telefon Business, Festtelefon oder USB* (Voraussetzung)
Optionale Leistungen	▪ T100 *SIP-Trunk* ▪ T100.2 *Zusätzlich 5 Telefonnummern*
Nutzungsdauer	Mindestens 12 Monate
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro aktivem Agent und Monat

T140 – T149	iPhone

Beschreibung

Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM).

Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich.

Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten).

Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 *iPhone individuell Business/Standard*), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).

Ausprägungen

	T140/T142/T148	T141/T143/T149
	iPhone Standard	**iPhone Business**
Modell	64 GB	64 GB
Farbe	Schwarz	Schwarz
Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓
Cellular	✓	✓
MDM/EMM	✓	✓
VPN	-	✓
AirPlay im WLAN (AppleTV)	✓	✓
VPP-Schnittstelle	✓	✓
Nutzungsdauer/Life Cycle	36 Monate	36 Monate

Bereitstellungszeit

10 Arbeitstage

Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung ▪ Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt ▪ Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) ▪ Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) o Verwalten und verteilen von Enterprise Apps o „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich o Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) o Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) o Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) ▪ Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). ▪ Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen ▪ Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Bestellen und Verwalten von SIM-Karte ▪ Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID ▪ Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. ▪ Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. ▪ Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. ▪ Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID ▪ Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Optionale Leistungen	▪ *AppleTV* für AirPlay Wiedergabe (M130) ▪ *Access Point* (N109 und N110) für WLAN ▪ *Mobilebox* zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) ▪ Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand verrechnet ▪ Zubehör auf Anfrage ▪ Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Gerät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu übernehmen. ▪ Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt ▪ Kauf von VPP-Lizenzen für Apps ▪ Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 *iPhone individuell Business/Standard*)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD T141/T143/T149 BRONZE

Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T150	IP-Telefonie Business

Beschreibung

Mit dem Service IP-Telefonie Business (Skype for Business) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur.

Zusätzlich zur Telefonie stehen diverse ergänzende Funktionalitäten, wie Nachrichtenübermittlung (Chat), umfassende Statusinformationen zur Anwesenheit/Verfügbarkeit von Mitarbeitern innerhalb der Organisation, Konferenzschaltungen (Audio-, Video- und Online Meetings/Webkonferenzen), Voicemail, etc. zur Verfügung.

Es stehen zwei Service-Ausprägungen zur Verfügung: das Fest- und das USB-Telefon.

Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen

	T150	T151.5
	Festtelefon SfB	**USB-Telefon SfB (mono oder stereo Kopfhörer)**
Farbe	Schwarz	Schwarz
LAN (PoE)	✓	-
Wi-Fi (Option)	-	-
Audio Qualität	HD Voice	HD Voice
Web-/Telefoniekonferenz	✓	✓
Nachrichtenübermittlung (Chat)	✓	✓
Anruf Weiterleitung/Halten	✓	✓
Statusinformation	✓	✓
Voicemail	✓	✓
Benötigt Arbeitsplatz-HW	-	1
Headset Standard (Kabel)	-	✓
Telefonnummer	1	1
Nutzungsdauer	60 Monate	60 Monate

© ARI – AR Informatik AG

Bereitstellungs-zeit	10 Arbeitstage
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support der Hardware (Festtelefon/USB-Telefon) inkl. späterer Entsorgung ▪ Eine öffentliche Telefonnummer (071) ▪ Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen ▪ Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung ▪ Betrieb und Unterhalt des Software-Clients ▪ Gratistelefonie innerhalb der Organisation ▪ Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) ▪ Vorbehalt «Fair Use Policy für Flate-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. ▪ A210 *LAN-Anschluss* (T150)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU ▪ Netzwerkverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) ▪ Einrichtungen und Anpassungen Hauptnummer/RGS-Konfigurationen
Optionale Leistungen	▪ O210 *Umzug* ▪ Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	▪ GOLD
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T151	IP-Telefonie Standard (VoIP)

Beschreibung

Mit dem Service IP-Telefonie Standard (VoIP) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur.

Es stehen zwei Ausprägungen zur Verfügung (Fest-und Funktelefon).

Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen

	T151.1	T151.2	T151.3	T151.4
	Festtelefon	**Basisstation + 1 Funktelefon (DECT)**	**Funktelefon (DECT)**	**DECT Repeater**
Modell	SIP-T46S	W60P	W56H	RT30
Farbe	Schwarz	Schwarz	Silber	Silber
LAN (PoE)	✓	✓	-	-
Wi-Fi (Option)	-	-	-	-
Funk (DECT)	-	✓	✓	✓
Audio Qualität	HD Voice	HD Voice	HD Voice	HD Voice (2 Simultan)
Wand Montage	✓	✓ (Basisstation)	-	✓
Schnellwahltasten	10 Tasten	-	-	-
Anruf Weiterleitung/Halten	✓	✓	✓	-
Konferenztelefone	-	-	-	-
Voicemail/SMS	-	-	-	-
Telefonnummer	1	1	1	-
Funktelefon (DECT)	-	bis 8	-	bis 6
Nutzungsdauer	60 Monate	60 Monate	60 Monate	60 Monate

© ARI – AR Informatik AG

Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support des Telefongerätes inkl. späterer Entsorgung ▪ Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen ▪ Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung ▪ Gratistelefonie innerhalb der Organisation ▪ Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) ▪ Vorbehalt «Fair Use Policy für Flate-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU ▪ Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) ▪ Headset
Optionale Leistungen	▪ O210 *Umzug* Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	Bronze
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T152	GFS-Rotes Telefon
Beschreibung	Mit dem Service „Rotes Telefon" wird ein krisensicheres rotes Telefon, ein roter Drucker und roter Laptop zur Verfügung gestellt. Dieser Service steht auch bei einem Stromausfall weiterhin zur Verfügung, sodass die GFS, KFS und KNZ untereinander kommunizieren können. Die folgenden Geräte kommen bei diesem Service zum Einsatz: ▪ *Rotes Telefon* (T151.1) ▪ *Roter Laptop* (A120) ▪ *Roter Drucker* (D112) Die Installation der Geräte zusammen mit dem Notstromaggregat wird vom Zivilschutz am GFS-Standort vorgenommen. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt.
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support aller Geräte inkl. späterer Entsorgung ▪ Gratistelefonie innerhalb der Organisation ▪ Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU o Alle Netze in folgende Länder: Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) ▪ Vorbehalt «Fair Use Policy für Flate-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. ▪ A210 *LAN-Anschluss*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU ▪ Strom-, Telefon- und Netzwerkverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV)
Optionale Leistungen	O210 *Umzug*
Verfügbarkeit	Bronze
Preiseinheit	Pro GFS-Standort und Monat

T160	Mobiltelefonie Abonnemente Swisscom
Beschreibung	Bezug von Mobiltelefonie Abonnementen von Swisscom für mobile Geräte (Handys, Laptops, Tablets) für berechtigte Angestellte der ARI Kunden. Über die Berechtigung entscheidet der Arbeitgeber mit einem schriftlichen Auftrag an ARI. Die Abonnemente können dank eines Vertrags zwischen Swisscom und ARI, welcher auf einem Rahmenvertrag der Schweizerischen Informatikkonferenz (SIK) und Swisscom basiert, zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung gestellt werden. Das einzelne Abonnement wird der jeweils zuständigen Organisationseinheit des ARI-Kunden zugeteilt. Die Kosten für das Abonnement werden der Organisationseinheit direkt von Swisscom monatlich in Rechnung gestellt.
Enthaltene Leistungen	▪ Nachfolgend aufgeführte Leistungen von Swisscom gemäss dem Vertrag NATEL® go/NATEL® data go mit SIK Konditionen zwischen Swisscom und ARI und der Leistungsbeschreibung Mobility for Work ▪ Selbstverwaltung des Abonnements durch Angestellte im Onlineportal, Swisscom Shop oder telefonisch mit Unterstützung durch Swisscom: o Wechsel des Abonnements (sofern berechtigt) o Adressänderung o PUK Abfrage o SIM Sperrung/Entsperrung o Bestellung Ersatz-SIM (Pauschale von Swisscom fällt an) ▪ Hilfe bei Problemen mit der Funktionalität des Geräts, des Mobile Netzes oder weiterer Netzleistungen (z.B. Combox) durch Swisscom ▪ Unterstützung bei der Wahl des geeigneten Abonnements durch Swisscom ▪ Beantwortung von Fragen bezüglich der monatlichen Rechnung durch Swisscom
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Der Kunde stellt eine Flottenmanagerin oder einen Flottenmanager zur Verfügung. Diese Person nimmt die Übernahme/Portierung der bestehenden Rufnummer vor und berechtigt den/die Angestellte zum Bezug eines Abonnements bei Swisscom. Ausserdem veranlasst er die Umwandlung bzw. Kündigung des Abonnements beim Austritt eines/einer Angestellten. Der Flottenmanager wird von ARI geschult, unterstützt und erhält regelmässig das Flottenmanagement betreffende Informationen. ▪ Anfallende Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden der zuständigen Organisationseinheit direkt von Swisscom zusätzlich zum Abonnement in Rechnung gestellt. ▪ Einmalige Pauschale von Swisscom für die Aufschaltung der Nummer bei einem neuen Abonnement. ▪ Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID.
Optionale Leistungen	▪ Weitere SIM-Karten für das gleiche Abonnement (identische Rufnummer und Rechnung) kann die zuständige Organisationseinheit bei ARI beziehen. Dafür fallen zusätzlich pauschale Kosten von Swisscom an. ▪ Privater Bezug von Abonnementen: Für Angestellte des Kunden besteht die Möglichkeit, maximal zwei Abonnemente auf den eigenen Namen und auf eigene Rechnung zu beziehen. Der ARI Kunde (Arbeitgeber) übernimmt dafür keine Haftung gegenüber ARI und Swisscom. Besteht im Einzelfall bereits ein Abonnement, das der Arbeitgeber zur Verfügung stellt, ist nur noch der Bezug eines zusätzlichen Abonnements auf den eigenen Namen und auf eigene Rechnung möglich.

Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Abonnement und Monat

2.7 Optionen: Identitäten / Basisleistungen

O100	**Restore Mailbox**
Beschreibung	Die Daten auf den Mailservern werden täglich gesichert. Im Bedarfsfall kann über diese Option ein einzelnes Element oder eine ganze Mailbox zurückgeladen werden.
Service Level	Restore innerhalb eines Arbeitstages
Preiseinheit	Nach Aufwand

O110	**Mailbox**
Beschreibung	In den Basisleistungen der Identität ist eine persönliche Mailbox (Postfach) enthalten (B210 *E-Mail mit Outlook Webaccess*). Diese Option stellt eine weitere Mailbox mit 300 MB Speicherkapazität zur Verfügung. Es sind auch unpersönliche Mailboxen wie z.B. steuern@ar.ch möglich.
Enthaltene Leistungen	▪ Postfach mit 300 MB ▪ Outlook Web Access (OWA) ▪ Verwalten von E-Mail-Postfächern und -Verteilergruppen ▪ E-Mail-Journalisierung ▪ Geschützter E-Mail-Versand ▪ Mobile Synchronisation mit einem Exchange-fähigen Gerät (nur Synchronisation „over the air". Es wird keine kabelgebundene Synchronisation unterstützt). Der Zugriff und die Konfiguration für den Exchange wird via Mobile Device Management (MDM) sichergestellt. Einrichtung und Support nach Aufwand.
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Mailboxinhalten (O100 Restore Mailbox) ▪ Einrichten und Support der Mobile Synchronisation
Service Levels	**Verfügbarkeit**: Analog B210 *E-Mail mit Outlook Webaccess* **Lieferzeit**: Innert 5 Arbeitstagen
Optionale Leistungen	Mailboxen über 300 MB werden über die Option O120 *Zusatzkapazität Mailbox* belastet.
Preiseinheit	Pro Mailbox und Monat

O111	Mailbox Schule	
Beschreibung	In den Basisleistungen der Identität ist eine persönliche Mailbox (Postfach) enthalten (B210 *E-Mail mit Outlook Webaccess*). Diese Option stellt eine weitere Mailbox zu einer bestehenden Identität (B110) zur Verfügung. Es sind auch unpersönliche Mailboxen wie z.B. elternrat@schule-xyz.ar.ch möglich. Bei persönlichen Postfächern lautet die E-Mail-Adresse vorname_nachname@schule-xyz.ar.ch Eine Benutzerin oder ein Benutzer trägt die Verantwortung für die Schul-Mailbox, weil unpersönlich.	
Enthaltene Leistungen	▪ Postfach gemäss Office 365 Service ▪ Outlook Web Access (OWA) ▪ Synchronisation an privaten Geräten (Windows und Mac) ▪ Mobile Synchronisation mit einem Exchange-fähigen Gerät (nur Synchronisation „over the air").	
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Mailboxinhalten ▪ Einrichten und Support der Mobile Synchronisation ▪ E-Mail-Journalisierung nicht möglich ▪ Verschlüsselter E-Mail-Versand nicht möglich ▪ Unterstützung bei Einrichtung wird nach Aufwand verrechnet	
Service Levels	**Verfügbarkeit**	Analog B210 *E-Mail mit Outlook Webaccess*
	Lieferzeit	Innert 5 Arbeitstagen
Preiseinheit	Pro Mailbox und Monat	

O120	Zusatzkapazität Mailbox
Beschreibung	In den Basisleistungen der Identität sind 600 MB Speicherkapazität pro Mailbox enthalten (B210 *E-Mail mit Outlook Webaccess*). Zusätzlich belegter Speicherplatz wird über diese Option in 300 MB Tranchen belastet. Diese Option gilt auch für O110 *Mailbox*.
Verfügbarkeit	Analog B210 *E-Mail mit Outlook Webaccess*
Preiseinheit	Pro 300 MB über der Basiskapazität und Monat

O135	Office 365
Beschreibung	 Microsoft bietet mit „Office 365" eine Produkte-Kombination von diversen Online-Diensten, Office-Web- und Mobileanwendungen an. Das Angebot wird dabei seitens Microsoft laufend ergänzt. ARI hat mit Microsoft einen Lizenzvertrag (Enterprise Agreement) abgeschlossen, welcher optional mit der Lizenz von Office 365 ergänzt werden kann. Dadurch stehen in Kombination mit der Geschäftsidentität von ARI (Service B100) die Produkte von Office 365 zur Verfügung. Das darin enthaltene Produkt „OneDrive" ermöglicht es, persönliche Dokumente in der Microsoft Cloud zu speichern und zu verwalten und so auch über die persönliche Authentisierung von extern zugänglich zu machen. Der Erlass allfälliger Weisungen zum Umgang mit Cloud-Diensten liegt in der Verantwortung des jeweiligen Arbeitgebers. Zudem ist es dank der Office 365 Option möglich, die mobilen Apps von Microsoft (Word, Excel, PowerPoint usw.) auf mobilen Endgeräten wie Smartphones, Tablets. usw. anzuwenden und so Dokumente geräteunabhängig zu lesen bzw. zu bearbeiten. Hinweise: ▪ Kundinnen und Kunden aus dem Schulbereich haben diese Option in ihrer Lehrperson- (B110) und Schüleridentität (B120) bereits enthalten. Daher steht der Service lediglich den Geschäftskunden (Verwaltungen/Spitalverbund/weitere Kunden) zur Verfügung. ▪ Die Option steht nur persönlichen und nicht personenneutralen Geschäftsidentitäten zur Verfügung.
Voraussetzungen	▪ Für die Freischaltung der Cloud-Dienstleistungen bestätigt der Kunde mittels einer schriftlichen Vereinbarung mit ARI, dass er sich der Gefahren der Auslagerung beim Cloud-Computing bewusst ist, die Verantwortung für allfällige daraus entstehende Schäden übernimmt und sicherstellt, dass die geforderte Sicherheit und der rechtskonforme Umgang der in die Cloud ausgelagerten Daten und Anwendungen gewährleistet ist (z.B. durch organisatorische Massnahmen). ▪ Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Einschätzung der Risiken einer Migration in die Cloud und die Verantwortung über die Daten (Datenschutzgesetze) und Informationen (insb. Dienstpflichten und Amtsgeheimnis) bei ihr verbleibt und nicht an ARI übertragen werden können. ▪ Zudem ist die von der Informatik-Strategiekommission (ISK) bewilligte «Cloud Computing Policy» zu beachten.
Enthaltene Leistungen	▪ Zugang zum Office 365 Portal von Microsoft ▪ Lizenz zur Verwendung der mobilen Office-Apps (iOS/Android/macOS/Windows) ▪ OneDrive for Business inkl. Cloud-Speicher von Microsoft (aktuell 1TB) ▪ Nutzen von Office Online im Webbrowser
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Support für private und BYOD Endgeräte ▪ Anwendungsschulung für die Office 365 Produkte ▪ Weitere Office 365 Anwendungen ▪ B100 Geschäftsidentität
Optionale Leistungen	▪ Hardware Arbeitsplätze (A105, A110, A120 usw.) ▪ Beratung/Schulung für die optimale Anwendung (O200)

Verfügbarkeit	ARI kann keine Garantie für die Verfügbarkeit und den Umfang der Microsoft-Cloud-Lösung Office 365 gewährleisten.
Nutzungsdauer	Mindestens 12 Monate
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

2.8 Optionen: Leihgeräte

O150	**Leih-Beamer**
Beschreibung	Beamer können bei der ARI halbtageweise ausgeliehen werden. Die Reservation erfolgt über den Service Desk.
Enthaltene Leistungen	▪ Beamer inkl. Kabel. ▪ Presenter mit Laserpointer und Möglichkeit zur Fernsteuerung von PowerPoint Präsentationen
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einrichtung des Beamers Der Beamer muss bei der ARI abgeholt werden.
Service Level	Die Beamer müssen mindestens 2 Arbeitstage im Voraus reserviert werden und können nur zur Verfügung gestellt werden, falls nicht bereits alle vorhandenen Geräte ausgeliehen sind.
Preiseinheit	Pro Beamer und Halbtag

O160	Leih-Notebook
Beschreibung	Mit diesem Service werden Leih-Notebooks zur Verfügung gestellt. Sie können lokal (z.B. für Präsentationen) oder für Schulungszwecke eingesetzt werden. Die Leih-Notebooks werden im Standard mit Betriebssystem (Windows) und Office zur Verfügung gestellt. Die Installation zusätzlicher Software/Applikationen sowie die Installation und Deinstallation z.B. an einem Arbeitsplatz oder im gewünschten Schulungsraum werden nach Aufwand verrechnet. Die Leih-Notebooks stehen nur solange Vorrat zur Verfügung und können über den Service Desk bestellt werden.
Enthaltene Leistungen	Notebook mit Betriebssystem und Office
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Installation von Nicht-Standard Hard- oder Software-Komponenten ▪ Lieferung des Gerätes ▪ Einrichten der Geräte vor Ort
Service Level	Leih-Notebooks stehen solange Vorrat abholbereit zur Verfügung.
Preiseinheit	Pro Leih-Notebook und angebrochenem Arbeitstag

2.9 Optionen: Speicherplatz

O170	Restore Netzspeicher
Beschreibung	Die Daten auf den Netzlaufwerken werden einmal täglich gesichert. Im Bedarfsfall kann über diese Option eine einzelne Datei oder ein ganzes Verzeichnis zurückgeladen werden. Dieser Service kann sowohl für den hochverfügbaren wie auch den einfachen Netzspeicher bestellt werden.
Service Level	Restore innerhalb eines Arbeitstages
Preiseinheit	Nach Aufwand

O190	Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher
Beschreibung	In den Basisleistungen des Services B100 *Geschäftsidentität* ist eine Basiskapazität enthalten (B220 *Netzspeicher*). Zusätzlich belegter Speicherplatz wird über diese Option belastet.
Service Level	Analog B220 *Netzspeicher.*
Preiseinheit	Pro GB über der Basiskapazität und Monat

O191	Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher
Beschreibung	Mit diesem Service wird ein „einfacher" Speicherplatz (NAS) zur Verfügung gestellt. Die Daten werden in einen zweiten Standort/Systemraum täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	▪ RAID-Schutz ▪ Tägliche Datensicherung in einen zweiten Standort/Systemraum (max. 7 Tage) ▪ Zugriff vom internen Netzwerk via SMB/NFS/AFP ▪ 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 *Restore Netzspeicher* nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung, sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt.
Servicezeit	7x24h
Verfügbarkeit	BRONZE
Optionale Leistungen	*Mobilebox* (O192)
Preiseinheit	Pro benutztem GB und Monat

O192	Mobilebox
Beschreibung	Mit diesem Service wird ein „mobiler" Speicherplatz (NAS) für mobile Geräte zur Verfügung gestellt. Die Daten werden in einen zweiten Standort/Systemraum täglich gesichert. Der sichere Zugriff auf die Daten kann übers Internet via Browser von den mobilen Geräten der ARI (A120/A140/A141/A142/T143) via Internet und via Arbeitsplatz (A105/A110/A130) erfolgen. So können auf einfache und sichere Weise Daten zwischen den mobilen Geräten und der Arbeitsplätzten ausgetauscht werden. Die Ausprägung der Mobilebox kann pro Organisationseinheit festgelegt werden.
Enthaltene Leistungen	▪ RAID-Schutz ▪ Tägliche Datensicherung in einen zweiten Standort/Systemraum (max. 7 Tage) ▪ Zugriff vom internen Netzwerk und auch unterwegs über das Internet via iOS App/Web ▪ Zugriffsschutz via Benutzer Account ▪ 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur ▪ *Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher* (O191)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 *Restore Netzspeicher* nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt. ▪ Die Kunden müssen bei der Benützung dieses Services die kantonalen gesetzlichen Bestimmungen (insb. Datenschutz, Amtsgeheimnis) einhalten. ARI übernimmt dafür keine Verantwortung.
Servicezeit	7x24h
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro benutztem GB und Monat

2.10 Optionen: Diverses

O200/O205	Beratung/Schulung, Konfiguration/Installation/Administration
Beschreibung	Leistungen, die über die in diesem Servicekatalog angebotenen Services und Optionen hinausgehen, werden in Absprache auf Stundenbasis erbracht.
Enthaltene Leistungen	Gemäss jeweiliger Abmachung
Preiseinheit	Nach Aufwand

O210	Umzug
Beschreibung	Dieser Service wird für das Verschieben von IT-Mitteln im Auftrag der Kunden (z.B. bei Umzug der gesamten Arbeitsplatz-Infrastruktur) zur Verfügung gestellt.
Enthaltene Leistungen	▪ Demontage am alten Standort ▪ Transport ▪ Installation und Abnahme am neuen Standort
Service Level	Damit ein termingerechter Umzug sichergestellt werden kann, ist eine Vorlaufzeit von mindestens zwei Wochen notwendig (Überprüfung Netzwerkanschlüsse, Einsatzplanung, etc.). Voraussetzung ist, dass die gebäudeseitigen Arbeiten bezüglich Netzwerkverkabelung abgeschlossen sind.
Preiseinheit	Nach Aufwand

O240	Freischaltung
Beschreibung	Freischaltung einer gesperrten Internetseite, so dass diese von jedem Arbeitsplatz aufgerufen werden kann.
Preiseinheit	Nach Aufwand

O250	Express-Zuschlag
Beschreibung	Die Ausführungszeiten und Prioritäten der verschiedenen Services sind jeweils angegeben. Mit einem Expressauftrag können die Ausführungszeiten in dringenden Fällen entsprechend verkürzt werden, falls die entsprechenden Kapazitäten zur Verfügung stehen.
Service Level	Einhaltung der versprochenen Ausführungszeit. Kann die angegebene Ausführungszeit durch ein Verschulden der ARI nicht eingehalten werden, entfällt der Expresszuschlag.
Preiseinheit	Pro Express-Auftrag

© ARI – AR Informatik AG

O255	PKI-Karte

Beschreibung

Für einen behördenübergreifenden, sicheren elektronischen Daten- und Informationsaustausch werden elektronische Zertifikate eingesetzt. Diese dienen als Authentifizierungsmerkmal und sind die Basis der Public-Key-Infrastruktur des Bundes (PKI). Die Zertifikate enthalten die persönliche elektronische Signatur und Identität. Als Datenträger wird die PKI-Karte in Kombination mit einem USB-Kartenleser verwendet.

Die Zertifikatausstellung erfolgt in der „Lokalen Registraturstelle (LRA)" von ARI durch entsprechend geschulte und zertifizierte Mitarbeitende. Zur Autorisierung bei (Bundes-) Applikationen wird das Klasse-B-Zertifikat, für das rechtsgültige elektronische Signieren (Unterzeichnen von Dokumenten) das Klasse-A-Zertifikat verwendet.

Enthaltene Leistungen

	O255.1	O255.2
	PKI-Karten Klasse A	**PKI-Karten Klasse B**
Verwendung	Rechtsgültige Signatur (ZertES)	Signatur, Verschlüsselung, Authentifikation
Token	Hardware	Hardware
Badge-Karte	✓	✓
USB-Kartenleser	✓	✓
Zertifikatserneuerung	-	✓
Initialisierung	Pauschal	Pauschal

Nicht enthaltene Leistungen

- Zertifizierungsausstellung (einmalige Pauschale)
- Bei Verlust, Defekt, verpasstem Ablaufdatum, Personenmutationen sowie gesperrtem Zertifikat muss eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale)
- Klasse A Zertifikate können nicht erneuert werden, es muss nach jedem Ablauf eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale)
- Beratung (nach Aufwand)
- Weitere auf spezielle Bedürfnisse ausgerichtete Zertifikate

Bereitstellungszeit: 10 Arbeitstage

Verfügbarkeit: BRONZE

Preiseinheit: Pro PKI-Karte und Monat

O260	Business SSL-Zertifikat
Beschreibung	Mit diesem Service kann ein Business SSL-Zertifikat Klasse 3 bezogen werden. Dieses „Organization Validated" (OV) Zertifikat ist auf die Organisationseinheit (Kunde) ausgestellt und wird regelmässig geprüft. Das Zertifikat kann jederzeit erneuert und nach einem der neusten Standards (z.B. SHA256) ausgestellt werden. Zur Auswahl stehen ein SSL-Zertifikat mit bis zu acht zusätzlichen Domaineinträgen und eine Wildcard für eine Domain. Bei einer Erneuerung des Zertifikates ist das alte Zertifikat noch einen Monat gültig, bevor es automatisch revoziert wird. Die Zertifikate sind mit einer Laufzeit von ein, zwei oder drei Jahren erhältlich. Es wird mit einem PKI-Spezialist mit über zehn Jahren Erfahrungen im Schweizer Markt und weltweiter Anerkennung zusammengearbeitet. Als in der Schweiz akkreditierte Ausgabestelle für qualifizierte Zertifikate bietet diese Unternehmung die höchste Sicherheit und garantiert die Einhaltung der strengen Datenschutzvorgaben.
Enthaltene Leistungen	▪ Zentral verwaltetes öffentliches Zertifikat ▪ Ausstellen und Revokation des Zertifikates ▪ Das Zertifikat kann jederzeit erneuert werden (z.B. nach neuem Standard SHA256). Das alte Zertifikat ist ohne Mehrkosten noch ein 1 Monat gültig. ▪ SSL-Zertifikat Klasse 3/Organization Validated (OV): o inkl. bis zu 8 SAN-Einträge o inkl. Wildcard o Laufzeit: 1, 2 oder 3 Jahre
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Erstellen des Zertifikats „Certificate Signing Request" (CSR) und Einspielen des Zertifikats auf einem Endsystem. Diese Leistungen können in der Regel von der Organisationseinheit (Kunde) durchgeführt werden. Wird ARI damit beauftragt, werden die Leistungen nach Aufwand verrechnet. ▪ Haftungsausschluss für Gewinn-, Umsatz-, Vertrags- oder Datenverluste oder für den Verlust von erwarteten Ersparnissen oder entstandene konkrete Schäden, Folgeschäden, Begleitschäden oder indirekte Schäden. ▪ Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.)
Preiseinheit	Pro gültiges SSL-Zertifikat und Monat

3 IT-Infrastruktur

3.1 Netzwerk-Anbindung

N100	WAN-Anschluss (Kantonsnetz AR-NET2)
Beschreibung	Das Kantonsnetz (AR-NET2) verbindet die Knotenpunkte des Kantons, der Gemeinden und weiterer Standorte. Es ist die Basis für eine sichere und hochverfügbare Kommunikation inner- und ausserhalb von Appenzell Ausserrhoden.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb, Unterhalt und Finanzierung aller Netzwerkkomponenten (Router, Switches) inkl. einer unterbruchsfreien Stromversorgung (USV) ▪ Grundschutz auf Basis von Netzwerkzonen ▪ Sämtliche Leitungs- und Verbindungskosten für den Anschluss an das Kantonsnetz „AR-NET2". ▪ Einmalige Erschliessungskosten
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Standortbasierte (N104 *MAN*) und lokale Netzwerke (A210 *LAN-Anschluss*) ▪ Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV ▪ Rackspace 19" (inkl. genügend Höheneinheiten (12-24) gemäss Vorgaben ARI,) ▪ Umzug Knotenpunkt
Optionale Leistungen	▪ Anschluss weiterer Standorte (N104 *MAN*) ▪ *Zusatz-LAN-Anschluss* N105 ▪ *Netzwerk Zone* N108 ▪ *Access Point* N109 und N110
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Fixer Sockelbetrag plus variabler Anteil abhängig vom Standort pro Monat

N101	WAN-Anschluss (weitere Standorte)
Beschreibung	Das Kantonsnetz (AR-NET2) verbindet die Knotenpunkte des Kantons, der Gemeinden und weiterer Standorte. Es ist die Basis für eine sichere und hochverfügbare Kommunikation inner- und ausserhalb von Appenzell Ausserrhoden. Der WAN-Anschluss (weitere Standorte) verbindet einen Standort mit einem Knotenpunkt des Kantonsnetzes (AR-NET2).
Enthaltene Leistungen	▪ Koordination für den Betrieb der Verbindung ▪ Sämtliche Leitungs- und Verbindungskosten für den Anschluss an das Kantonsnetz „AR-NET2", ausgenommen, die Leistung durch den Kunden geliefert wird ▪ Anschluss an das Kantonsnetz (AR-NET2) ▪ Kommunikation über das Kantonsetz (AR-NET2)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einmalige Erschliessungskosten ▪ Anschluss weitere Standorte (N104 *MAN*) ▪ Lokale Netzwerke (A210 *LAN-Anschluss*) ▪ Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV
Optionale Leistungen	▪ N105 *Zusatz-LAN-Anschluss* ▪ N108 *Netzwerk Zone* ▪ N109 und N110 *Access Point*
Verfügbarkeit	Best Effort (abhängig vom Leitungslieferanten)
Preiseinheit	Pro Netzwerk-Anschluss und Monat, abhängig vom Standort

N102/N103	WAN-Anschluss Fremdnetz
Beschreibung	Betrieb eines Netzwerk-Anschlusses am Kantonsnetz-Knoten für Fremdnetze. Im Gegensatz zum *WAN-Anschluss* N100, erlaubt dieser Service die Anbindung von anderen Organisationseinheiten.

Ausprägungen

	N102	N103
	WAN-Anschluss Fremdnetz	**WAN-Anschluss Fremdnetz**
Geschwindigkeit	1 Gbit/s	100 Mbit/s

Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb, Unterhalt und Finanzierung aller aktiven Netzwerkkomponenten (Router, Switches) für das Kantonsnetz „AR-NET 2" ▪ Schnelle und sichere Verbindung (Verschlüsselung ab Kantonsnetzknoten) über das Kantonsnetz ▪ Einrichtung und Betrieb des Fremdnetzes inkl. eines Subnetzes
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Verbindungskosten (LWL, Kupfer, usw.) vom Kantonsnetzknoten zum Fremdnetz-standort ▪ Netzkomponenten (Switches) am Fremdnetzstandort ▪ Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV Projektarbeiten/Konzeption eines neuen Stan-dortes ▪ Vergabe IP-Adressen
Optionale Leistungen	▪ N108 *Netzwerk Zone* - Firewall-Infrastruktur für die sichere Anbindung ▪ A210 *LAN-Anschluss* ▪ N109 und N110 *Access Point* ▪ B240 *Internet Anschluss*
Nutzungsver-pflichtung	Abschluss einer „Network Security Policy Kanton Appenzell Ausserrhoden (NSP-AR)"-Ver-einbarung nach Typ A oder B NSP-AR Typ A: ohne einen eigenen Internet-Anschluss NSP-AR Typ B: mit einem eigenen Internet-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Netzwerk-Anschluss und Monat

N104	MAN-Anschluss
Beschreibung	Das Kantonsnetz (AR-NET2) verbindet die Knotenpunkte des Kantons, der Gemeinden und weiterer Standorte. Es ist die Basis für eine sichere und hochverfügbare Kommunikation inner- und ausserhalb von Appenzell Ausserrhoden. Der MAN-Anschluss verbindet einen Standort mit einem Knotenpunkt des Kantonsnetzes (AR-NET2).
Enthaltene Leistungen	▪ Koordination für den Betrieb der Verbindung ▪ Sämtliche Leitungs- und Verbindungskosten für den Anschluss an das Kantonsnetz „AR-NET2", ausgenommen, die Leitung wird durch den Kunden geliefert ▪ Anschluss an das Kantonsnetz (AR-NET2) ▪ Kommunikation über das Kantonsetz (AR-NET2)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einmalige Erschliessungskosten ▪ Lokale Netzwerke (A210 *LAN-Anschluss*) ▪ Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV
Optionale Leistungen	▪ N105 *Zusatz-LAN-Anschluss* ▪ N108 *Netzwerk Zone* ▪ N109 und N110 *Access Point*
Verfügbarkeit	Best Effort (abhängig vom Leitungslieferanten)
Preiseinheit	Pro Netzwerk-Anschluss und Monat abhängig vom Standort

N105	Zusatz-LAN-Anschluss
Beschreibung	In der Basisleistung A210 *LAN-Anschluss* ist der Anschluss eines Endgerätes (PC, Drucker) an das lokale Netzwerk oder ans Internet (N130 *Public Internet Access*) der ARI enthalten. Sollen weitere Geräte an das Netzwerk angeschlossen werden, steht dieser Service zur Verfügung.
Enthaltene Leistungen	Analog A210 *LAN-Anschluss.*
Nicht enthaltene Leistungen	Analog A210 *LAN-Anschluss.*
Verfügbarkeit	Analog A210 *LAN-Anschluss.*
Preiseinheit	Pro Zusatz-LAN-Anschluss und Monat.

N106	LAN-Switch
Beschreibung	Mit diesem Service wird ein Netzwerk-Anschluss von Arbeitsplatz-Geräten (Power-Station, Notebook, Drucker etc.) mittels LAN-Switch zur Verfügung gestellt. Diese Alternative kann genutzt werden, wenn in den Arbeitsräumen zu wenig LAN-Anschlussdosen der Universellen Kommunikationsverkabelung (UKV) zur Verfügung stehen. Die UKV gehört zu den Gebäudeinstallationen und liegt in der Verantwortung der Kunden. Diese Alternativlösung bringt folgende Nachteile mit sich: ▪ Der LAN-Switch ist ausserhalb eines Racks zugänglich und das Risiko eines Unterbruches durch Strom oder Uplink-Manipulation ist gross. ▪ Beim Ausfall des Switches fallen alle daran angeschlossenen Geräte aus. ▪ Geräte können am falschen Port eingesteckt werden. ▪ Keine garantierte Verfügbarkeit. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Konfiguration und Inbetriebnahme des Switches ▪ Betrieb, Unterhalt und zentrale Überwachung ▪ Pro LAN-Switch Anschluss von maximal 8 Geräten mit Total maximal 1 Gbit/s Speed
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Finanzierung, Installation und Dokumentation der UKV (Zuständigkeit Kunden). ▪ Störungsbehebung durch kundenseitige Einflüsse. Diese werden nach Aufwand verrechnet.
Optionale Leistungen	▪ N109 und N110 *Access Point*
Verfügbarkeit	Best effort
Nutzungsdauer	60 Monate
Lieferfrist	10 Arbeitstage
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

N108	Netzwerkzone
Beschreibung	Mit diesem Service wird eine sichere Netzwerkanbindung gewährleistet und sicher-gestellt, dass nur auf berechtigte Systeme und Ressourcen zugegriffen werden kann (Firewall). Freischaltungen für die Zone obliegen ausschliesslich dem Zonenverantwortlichen. Eine Zone kann aus einem oder mehreren Subnetzen bestehen.
Enthaltene Leistungen	▪ Firewall-Schutz gegen Angriffe von aussen ▪ Zugriff auf das Netz-Board für die Zonenverantwortlichen
Nicht enthaltene Leistungen	▪ N101 und N102 *WAN-Anschluss Fremdnetz* ▪ Einrichten der Firewall Regeln (wird nach Aufwand verrechnet)
Nutzungsver-pflichtung	Abschliessen einer „Network Security Policy Kanton Appenzell Ausserrhoden (NSP-AR)"-Verein-barung nach Typ A oder B NSP-AR Typ A: ohne einen eigenen Internet-Anschluss NSP-AR Typ B: mit einem eigenen Internet-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Zone

N109 / N110	Access Point Standard/Business

Beschreibung

Mit den Services N109 und N110 *Access Point Standard/Business* wird ein Netzwerkanschluss per Access Point anstelle eines Kabels zur Verfügung gestellt. Der Access Point kann sowohl im internen Netzwerk als auch für öffentliche Gebäude und Räume eingesetzt werden.

Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.

Ausprägungen

	N109	N110
	Access Point Standard	**Access Point Business**
WLAN-Geschwindigkeiten 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.11ac	✓	✓
Frequenzband 2.4 GHz und 5 GHz	✓	✓
Max. Anzahl Wi-Fi Geräte (Abhängig vom Einsatz)	150	400
Max. Anzahl eigener SSID für eigene Zonen	1	5
Gäste-Internet (N130 Public Internet Access)	✓	✓
Swisscom PoCWLAN (EAPSIM/AUTOLOGIN)	-	✓
Redundante WLAN-Controller	-	✓
CAPWAP-Tunnel	-	✓
WLAN-QoS (DSCP/WMM)	-	✓
WLAN-Fast Roaming / Cisco Fastlane	-	✓
Bonjour mDNS	-	✓
Verfügbarkeit	Bronze	Silber

© ARI – AR Informatik AG

Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb, Unterhalt und Finanzierung eines Access Points. ▪ N105 *LAN-Anschluss* ▪ N130 *Option: Public Internet Access* ▪ Business WLAN – Zugriff auf das interne LAN
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Projektarbeiten/Konzeption eines neuen Standortes / WLAN-Berechnungen ▪ WLAN-Messungen/Definition von Access-Point-Platzierungen ▪ Montage des Access Point
Optionale Leistungen	Zusätzliche eigene SSID für eigene Zonen
Nutzungsdauer	Mindestens 60 Monate
Verfügbarkeit	Siehe Tabelle
Preiseinheit	Pro Access Point und Monat.

N111	**RemoteNET**
Beschreibung	Mit dem Service „RemoteNET" kann für einen Aussenstandort über einen eigenen Internetanschluss eine permanente und sichere Verbindung zum Firmennetzwerk hergestellt werden. Somit können Standard-Services von ARI (z.B. Arbeitsplatz, Einzelplatzdrucker, IP-Telefonie, usw.) an diesem Aussenstandort integriert betrieben werden. Der Service ist für max. 1-2 Arbeitsplätze ausgelegt.
Enthaltene Leistungen	▪ Konfiguration, Bereitstellung und Betrieb der Verbindungs-Hardware ▪ Sichere Verbindungseinrichtung ins Firmennetzwerk „AR-NET2" über das Internet
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Eigener Internetanschluss ▪ Verbindungskosten bei einem Internet-Provider ▪ Überwachung der Verbindung (Internet-Anschluss unabhängig von ARI) ▪ Allfällige Elektroinstallationen (bauseitig)
Optionale Leistungen	Arbeitsplatz-Hardware
Verfügbarkeit	BRONZE
Nutzungsdauer	Mindestens 36 Monate
Lieferfrist	10 Arbeitstage (unabhängig vom autonomen Internetanschluss)
Preiseinheit	Pro Monat und Verbindungshardware

N115	VPN-Anschluss
Beschreibung	Mit dem Service VPN-Anschluss kann via Internet sicher auf die Systeme von ARI zugegriffen werden (mittels Sicherheits-Code). Diese Option ist nur für den *Mobilen Arbeitsplatz* (A120) verfügbar. Es werden keine privaten PCs unterstützt. Soll von privaten PCs auf die ARI-Systeme zugegriffen werden können, steht der *virtuelle Arbeitsplatz* (A130) zur Verfügung.
Enthaltene Leistungen	▪ Sichere Verbindungseinrichtung ins Firmennetzwerk über das Internet ▪ SecureID-Token für den Aufbau einer sicheren Verbindung über das Internet
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Mögliche Verbindungskosten bei einem externen Provider
Verfügbarkeit	Eine Verbindung kann nicht von jedem Ort gewährleistet werden und ist abhängig vom örtlichen Internet-Provider und der örtlichen Infrastruktur.
Preiseinheit	Pro VPN-Anschluss und Monat

N130	Option: PIA - Public Internet Access
Beschreibung	Betrieb eines Internet-Anschlusses für Gäste (z.B. Referenten/externe Berater in Sitzungszimmern, Aulas usw.). Der Internet-Anschluss wird an einem definierten Ort entweder per LAN-Anschluss (UKV-Dose) oder per WLAN angeboten.
Enthaltene Leistungen	▪ Internetzugang inkl. Schutz vor sicherheitskritischen und inhaltskritischen Seiten (z.B. Pornographie, Rassismus etc.) sowie bandbreitenkritischem Datentraffic (Filesharing) ▪ Firewall-Schutz gegen Angriffe von aussen
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Bauseitige Vorkehrungen (UKV, Verkabelungen usw.) ▪ Projektarbeiten/Konzeption eines neuen Standortes ▪ A210 *LAN-Anschluss* ▪ N109 und N110 *Access Point*
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Im Service N105 oder N109/N110 enthalten.

3.2 Intranet/Internet

I100	Homepage Intranet
Beschreibung	Bereitstellung und Betrieb der Intranet-Webserver für das Intranet-Portal. Das Intranet steht allen Bereichen und Dienstabteilungen zur Publikation von Informationen offen.
Enthaltene Leistungen	Betrieb und Support der zentralen Intranet-Webserver
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Die Publikation von Inhalten ist Sache der Kunden. ▪ Programmierung von Webapplikationen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	I100 *Intranet-Homepages KVAR*

I105	Sharepoint-Site
Beschreibung	Die Sharepoint-Technologie von Microsoft ermöglicht die elektronischen Zusammenarbeit (Collaboration). Mit dem Service „Sharepoint-Site" können für eine Organisationseinheit webbasierte Seiten (Intranet) aufgebaut und diese mit kundenspezifischen Modulen und Inhalten bestückt werden. Klassische Module sind z.B. Blogs, Dokumente, Fotos, Kalender, Aufgaben, Kontakte. Diese lassen sich ideal in den elektronischen Arbeitsplatz integrieren, sei es im Outlook oder im Windows Explorer. Für den Aufruf wird eine eigene, kundenspezifische Adresse eingerichtet wie z.B. https://intranet.organisation.ar.ch. Diese kann auf Wunsch so eingerichtet werden, dass sie auch von extern erreichbar ist. Idealerweise erfolgt die Initialisierung dieses Services im Rahmen eines individuellen Projekts und auf Grundlage eines Kommunikationskonzepts der jeweiligen Organisationseinheit, welches zu Beginn des Projekts erstellt wird. ARI unterstützt ihre Kunden bei der Initialisierung, Projekterarbeitung und -umsetzung.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support der Basis-Infrastruktur (Microsoft Sharepoint-Technologie) ▪ Betrieb und Support der kundenspezifischen Adresse (Domain) ▪ Zugriffslizenzen sind in den folgenden Identitäten-Services enthalten: B100 *Geschäftsidentität*, B150 *Identität Sharebox/Mobilebox* , O110 *Mailbox*
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Zugriffslizenzen für Kunden ohne Identitäten-Service B100, B150 oder O110 ▪ Projektdienstleistungen (nach Aufwand) ▪ Individuelle Programmierungen (Sharepoint Software-Entwicklung) und Weiterentwicklungen
Bereitstellungszeit	Gemäss Projektplan
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Site und Monat

I110 / I115	Internet-Homepage
Beschreibung	Bereitstellung und Betrieb der Internet-Webserver für den Internet-Auftritt der Verwaltung resp. Gemeinden
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support der zentralen Internet-Webserver ▪ Betrieb und Unterhalt der Firewall für die sichere Internetanbindung ▪ Internetanbindung
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Die Publikation von Inhalten ist Sache der Kunden. ▪ Programmierung von Webapplikationen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Internet-Auftritt und Monat individuell

I120	Homepage Extranet
Beschreibung	Das Extranet ist eine Erweiterung des Intranets um eine Komponente, die nur von einer festgelegten Gruppe externer Benutzer verwendet werden kann. Mit dem Extranet können Informationen aus dem Intranet Unternehmen oder Partnern zugänglich gemacht werden, ohne dass diesen vollständigen Zugriff auf das Kantonsnetz „ARNET2" gewährt werden muss.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb und Support der zentralen Extranet-Webserver ▪ Betrieb und Unterhalt der Firewall für den sicheren Zugriff externer Partner über das Internet ▪ Internetanbindung
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Die Publikation von Inhalten ist Sache der Kunden. ▪ Programmierung von Webapplikationen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Extranet-Anbindung und Monat

I125	Sharebox
Beschreibung	Die Sharebox steht beliebigen Personengruppen als Datenaustausch-Plattform zum Beispiel für Projekte zur Verfügung. Der Service beinhaltet den Zugang zu einer Box auf Basis von Sharepoint. Pro Box stehen Module wie Dokumente, Kalender, Aufgaben, Kontakte und Diskussionsforen zur Verfügung. Die Zugriffe können basierend auf einem rollenbasierten Berechtigungskonzept individuell konfiguriert werden. Der Zugriff ist über das Internet sowohl von intern wie auch von extern möglich.
Enthaltene Leistungen	▪ Sharebox mit 1 GB ▪ Unbegrenzte Zugänge für die Services B100 *Geschäftsidentität* oder O110 *Mailbox* ▪ Verwalten der Sharebox, Wartung und Support
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Externe Zugänge (B150 *Identität Sharebox/Mobilebox*) ▪ Beratungen und individuelle Anpassungen (nach Aufwand)
Verfügbarkeit	BRONZE
Optionale Leistungen	▪ B150 *Identität Sharebox/Mobilebox* ▪ O110 *Mailbox* ▪ O190 *Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher pro GB*
Preiseinheit	Pro Monat und Sharebox

3.3 Multimedia

M100	Präsentations-Infrastruktur Sitzungszimmer
Beschreibung	Dieser Service beinhaltet die Installation und den Betrieb der Präsentations-Infrastruktur. Diese ist für Sitzungszimmer geeignet und erfüllt verschiedene Anforderungen inkl. der Möglichkeit zum Einbezug von Gästen (Referenten, externe Projektleiter usw.). Das System überzeugt mit einer einfachen Handhabung. Dank eines kurzen Merkblatts sind keinerlei Schulungen für Anwender/-innen nötig. Eigene Mitarbeitende haben mittels Standard-Arbeitsplatz direkten Zugriff auf ihre Daten, Gäste können ihr eigenes Notebook anschliessen und öffentliches Internet nutzen. Die Widergabe von DVDs (Blu-ray) und TV-Sendern inkl. Audio-Verstärker ist möglich. Die Beschaffung, Installation und Konfiguration erfolgt im Rahmen eines Projektes und wird nach Aufwand in Rechnung gestellt. Die Beschaffung erfolgt durch die ARI, die Finanzierung durch den Kunden.
Enthaltene Leistungen	▪ Bedieneinheit für Beamer-Quellen-Umschalter inkl. Audio-Verstärker und Boxen ▪ *Standard-Arbeitsplatz* (A100/A110/A120/A130) inkl. *LAN-Anschluss* (A210) ▪ *Internetzugang für Gäste* (N130) ▪ WLAN (inkl. 1 Accesspoint gemäss N109/N110); *LAN-Anschluss* (dazu ist N105 erforderlich) ▪ DVD-/Blue-ray-Player/analoger TV-Tuner ▪ Beamer ▪ Merkblatt, Kurzinstruktion an die verantwortliche Person ▪ Zubehör-Box inkl. Inventar-Liste ▪ USB-Presenter für PowerPoint-Präsentationen ▪ VGA-Kabel (inkl. Audio) für Anschluss Notebook
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Bauseitige Vorkehrungen (UKV, Verkabelungen, analoger TV-Anschluss usw.) ▪ WLAN-Messungen/Definition von Access-Point-Platzierungen ▪ Rollmöbel für alle involvierten Geräte ▪ Hellraumprojektor
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Der verwendete PC (A100 *Arbeitsplatz Standard*) inkl. *LAN-Anschluss* (A210) sowie das *Gäste-Internet* (N130) und der *WLAN-Anschluss* (N109/N110) mit *LAN-Anschluss* (N105) werden gemäss Preisliste in Rechnung gestellt. Die Beschaffung erfolgt durch ARI und wird dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Supportleistungen erfolgen ebenfalls nach Aufwand.

M110	Digitale Ressourcenreservation
Beschreibung	Reservationen (z.B. Sitzungszimmer) werden an einem Display in Echtzeit angezeigt. Damit ist der Buchungsstand des Raumes auch vor Ort jederzeit für alle ersichtlich. Die Reservationslösung kann auch für andere Ressourcen (z.B. Notebookwagen) genutzt werden. Buchungen können am Arbeitsplatz über das Outlook (Exchange) oder direkt vor Ort am Display durchgeführt werden. Die Displays werden dank Batteriebetrieb und WLAN-Kommunikation ohne Kabelanschlüsse über mehrere Jahre wartungsarm betrieben. Voraussetzung für die kabellose Kommunikation ist ein vorhandener WLAN-Empfang (Access Point: N109/N100 Access Point Standard/Business) Die Beschaffungskosten der Display-Hardware inkl. optionaler Halterung und der Konfigurationsaufwand werden den Kunden einmalig verrechnet. Eigentümer der Hardware sind die Kunden.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb des zentralen Reservationssystems mit Anschluss an den Exchange-Server ▪ Wartungs- und Lizenzverträge des Lieferanten ▪ Kurzinstruktion (0.5 Std.) an einen zuständigen Mitarbeitenden der Kunden
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Display, Halterung, Batterien und Montage der Displays (optionale Halterung empfohlen) ▪ Access Point für den WLAN-Empfang (Voraussetzung); N109/N100 *Access Point Standard/Business*
Optionale Leistungen	Displayhalterung (empfohlen)
Nutzungsdauer	Mindestens 12 Monate
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pauschale pro verwalteter Ressource (z.B. Raum) und Monat

M120	Info-Terminal
Beschreibung	Info-Terminals zeigen an öffentlichen Standorten Informationen, für eine breite Gruppe von Personen an. Die Darstellung basiert meistens auf MS PowerPoint. Die Informationen werden mittels Client-Software von definierten Autorinnen und Autoren am deren eigenem Arbeitsplatz bearbeitet und aufgeschaltet. Die Anzeige-HW kann von einem herkömmlichen PC-Bildschirm bis zu einem Gross-TV variieren, wobei für eine Präsentation mehrere Anzeige-HW mit identischem Inhalt verwendet werden können (z.B. in einer grossen Vorhalle). Der PC, auf welchem die Präsentationen ablaufen, wird in der Nähe der Anzeige-HW installiert, meist unsichtbar für die Öffentlichkeit im Keller. Die Beschaffung, Installation und Konfiguration erfolgt im Rahmen eines Projektes und wird nach Aufwand in Rechnung gestellt. Die Beschaffung erfolgt durch die ARI, die Finanzierung durch den Kunden. Der Service M120 *Info-Terminal* umfasst die Gewährleistung des Betriebes, der Supportleistungen inkl. der Präsentations-Software, Geräte für die Bildübertragung vom entfernt platzierten PC in die Anzeige-HW, LAN-Anschluss usw.
Enthaltene Leistungen	▪ 1 Bild-Transmitter-Paar (für Bildübertragung vom PC in die Anzeige-HW über UKV) ▪ 1 Terminal-PC (A110) inkl. *LAN-Anschluss* (A210) für die Steuerung der Präsentation ▪ Kurzinstruktion an einen definierten Autor
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Anzeige-HW (da stark von der Anwendung/Standort abhängig) ▪ Bauseitige Vorkehrungen (UKV, Verkabelungen usw.)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Info-Terminal und Monat (Bild-Transmitter-Paar). Der PC (A110) inkl. LAN-Anschluss werden gemäss Preisliste monatlich in Rechnung gestellt. Die Beschaffung, Installation und Konfiguration wird nach Aufwand in Rechnung gestellt.

M121	Public Display System
Beschreibung	Public Displays zeigen einer breiten Gruppe von Personen an öffentlichen Standorten Informationen an. Die Darstellung basiert meistens auf MS PowerPoint. Die Informationen werden mittels Client-Software von definierten Autorinnen und Autoren an deren eigenen Arbeitsplatz bearbeitet und aufgeschaltet. Dieser Service umfasst die Gewährleistung des Betriebes, der Supportleistungen inkl. der Präsentations-Software und dem Endgerät zur Steuerung der Präsentation. Die Anzeige-HW kann von einem herkömmlichen PC-Bildschirm bis zu einem Gross-TV variieren. Für eine Präsentation können mehrere Anzeige-HW mit identischem Inhalt verwendet werden (z.B. grosse Vorhalle). Die Beschaffung, Installation und Konfiguration der Anzeige-HW erfolgt im Rahmen eines Projektes und wird nach Aufwand in Rechnung gestellt.
Enthaltene Leistungen	▪ Betrieb, Unterhalt und Finanzierung des Endgerätes zur Steuerung der Präsentation ▪ Ersteinrichtung und Kurzinstruktion (Total 2 Stunden) ▪ Überwachungsmöglichkeit vom Endgerät durch den Kunden (Browser/Mobile App)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Anzeige- und Zubehör-HW (da stark von der Anwendung/Standort abhängig). Die Beschaffung, Installation und Konfiguration der Anzeige-HW wird nach Aufwand in Rechnung gestellt ▪ Bauseitige Vorkehrungen (UKV, Verkabelungen usw.) ▪ Projektdienstleistungen für Umsetzung ▪ Erstellen von Inhalten/Schulungen/Beratungen (CMS)
Optionale Leistungen	▪ N105 *LAN-Anschluss* ▪ N109/N110 *Access Point* ▪ O200 *Beratung, Schulung nach Aufwand*
Lieferzeit	10 Arbeitstage
Nutzungsdauer	48 Monate
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Monat und Endgerät

M130	Apple TV	
Beschreibung	Mit dem Apple TV können zum Beispiel in Sitzungszimmern oder andern öffentlichen Standorten Videos und Musik drahtlos auf einem TV oder Beamer abgespielt (AirPlay) werden. Der Apple TV wird in das Business WLAN integriert und kann von allen mobilen Applegeräten (A140/A141/A143/T140/T141) verwendet werden. Um eine unerwünschte Benutzung zu verhindern, wird der Zugriff via Onscreen-Code gesichert.	
Ausprägungen	**M130**	
	Apple TV	
	Geeignet für	Schulen
	Videoausgang	HDMI (4K oder HDR/1080p/720p)
	Audioausgang	HDMI
	Wi-Fi/LAN	✓ / ✓
	WLAN Integration	✓
	Sitzungszimmer mit Onscreen-Code	✓
	Nutzungsdauer/Life Cycle	60 Monate
Service Level	Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
	Verfügbarkeit	BRONZE
Enthaltene Leistungen	▪ Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung ▪ Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) ▪ Standard ARI-Profile/Richtlinien (WLAN/Passwort-Einstellungen) ▪ Apple TVs befinden sich im Modus „betreut" (supervised). ▪ Bearbeitung von Reparaturen oder Garantiansprüchen ▪ Vorratshaltung von Ersatzgeräten	
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Zubehör, wie zum Beispiel Tastatur, HDMI-Kabel, zusätzliche Fernbedienung, usw. ▪ Montage des Gerätes (z.B. Wandmontage) ▪ Kompatibilitätsprüfung vorhandener Infrastruktur (Beamer, Visualizer, Sound etc.) ▪ Optional kann die Konfiguration und Verkabelung nach Aufwand bestellt werden.	
Optionale Leistungen	▪ *Access Point* (N109/N110) für WLAN ▪ Zubehör nach Anfrage	
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat	

M140	Druck Lehrer-/Schülerausweis
Beschreibung	Mit diesem Service wird den Schulen das Drucken der Ausweise auf „Plastikkarten" (Kreditkartenformat) für Lehrpersonen und Schüler/-innen angeboten. Die Bestellung der Ausweise erfolgt durch das Schulsekretariat per E-Mail an servicedesk@ari-ag.ch. Die Lehrpersonen-/Schülerdaten werden zusammen mit der Bestellung vom Schulsekretariat mittels PDF-Datei geliefert (Datenexport aus Schulverwaltungsprogramm).
Enthaltene Leistungen	▪ Drucken der Ausweise als Dienstleistung ▪ Materialkosten (Karte) ▪ Anteil an Betriebskosten des Ausweisdruckers
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Personalaufwände ausserhalb der enthaltenen Leistungen werden nach Aufwand verrechnet.
Service Levels	Lieferung: 1 – 20 Ausweise -> 5 Arbeitstage; ab 21 Ausweise -> nach Vereinbarung
Preiseinheit	Pro Ausweis
Service-Dauer	Der Service wird für mindestens drei Jahre bezogen.

3.4 Server

X100	Physischer Geschäftsapplikation-Server (pGAS)	
Beschreibung	Betrieb eines physischen Windows-Servers im Rechenzentrum der ARI. Das physische System wird zentral überwacht und proaktiv monatlich mit dem Microsoft Sicherheitspatch versehen. Das physische System wird täglich zentral gesichert. Wird mehr Speicherplatz benötigt, kann dieser via Option zusätzlich bezogen werden. Das erstmalige Aufsetzen des Windows-Servers ist Bestandteil dieses Service. Dieser Service steht nur dem Spitalverbund zur Verfügung.	
Enthaltene Leistungen		**X100**
	Service Desk	✓
	Betriebssystem	Windows Server 32/64 Bit
	Netzwerk-Zugang	2
	Management-Netzwerk-Zugang	1
	SAN-Netzwerk-Zugang	2
	Hoch Verfügbarkeit (2. RZ) DR/HA	✓
	Datensicherung (nur Laufwerk C:\)	✓
	Windows-Betrieb	✓
	Überwachung des Betriebssystems	✓
	Virenschutz	✓
	Microsoft Sicherheitspatch monatlich	✓
	Microsoft Windows Server Lizenz	✓
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Die Beschaffung der Server wird einmalig verrechnet.	
Optionale Leistungen	▪ Pro zusätzlicher Höheneinheit wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. ▪ Z100/Z110/Z120/Z130 Zentraler Datenspeicher (Bronze, Silber, Gold, Platinum)	
Verfügbarkeit	GOLD	
Preiseinheit	Pro physischen Server – 2 Höheneinheiten (2U) und Monat	

X110/111/112	Virtueller Geschäftsapplikation-Server (vGAS)

Beschreibung

Betrieb eines virtuellen Windows-Servers im Rechenzentrum der ARI. Es besteht die Möglichkeit, diesen virtuellen Server in drei Leistungsklassen zu beziehen. Das virtuelle System wird zentral überwacht und proaktiv monatlich mit dem Microsoft Sicherheitspatch versehen. Das virtuelle System wird täglich zentral gesichert und es wird sichergestellt, dass eine schnelle Wiederherstellung des Betriebssystems möglich ist. Wird mehr Speicherplatz benötigt als standardmässig inbegriffen, kann dieser via Option bezogen werden. Das erstmalige Aufsetzten des Windows-Server ist Bestandteil dieses Service.

Enthaltene Leistungen

	X110	X111	X112
	Klein	**Mittel**	**Gross**
Service Desk	✓	✓	✓
Betriebssystem	Windows Server 32/64 Bit	Windows Server 32/64 Bit	Windows Server 32/64 Bit
vCPU	1-2	2-4	4-8
Memory	bis 4 GB	bis 8 GB	bis 16 GB
Hoch Verfügbarkeit (2. RZ) DR/HA	✓	✓	✓
Netzwerk-Zugang (DMZ/SVAR/usw.)	✓	✓	✓
VM-Datensicherung (nur Laufwerk C:\)	✓	✓	✓
Windows-Betrieb	✓	✓	✓
Virenschutz	✓	✓	✓
Überwachung des Betriebssystems	✓	✓	✓
Microsoft Sicherheitspatch monatlich	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server Lizenz	✓	✓	✓

Nicht enthaltene Leistungen

- Kein zentraler Datenspeicher (Laufwerk C:\) enthalten, muss als Option separat bestellt werden.
- Neuaufsetzten des Betriebssystems
- Installation von Windows-Server Service Pack
- Microsoft Windows-Server CAL User/Device Lizenzen
- Einrichten von Rollen/Funktionen
- SW-Installation/Deinstallation
- Nach Ablauf des Microsoft Supports wird das installierte Windows-Betriebssystem seitens Lieferant nach Best Effort supportet.

Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert. Lieferzeit ab Bestellungseingang: 1 Woche
Optionale Leistungen	▪ Pro 8 GB zusätzlichem Memory bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. ▪ Pro 4 zusätzliche vCPU bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. ▪ Z100/Z110/Z120/Z130 *Zentraler Datenspeicher* (Bronze, Silber, Gold, Platinum) ▪ E100 *Pikett-Dienst* (Erweiterte Servicezeiten) ▪ E110 *7x24h* (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro virtuellen Server und Monat

X120.1 / X120.2	Server Housing GOPS / RZO
Beschreibung	Platzierung des eigenen Servers im Rechenzentrum der ARI. Das Rechenzentrum ist mit elektronischen Zutrittssystemen und einer Brandfrüherkennung ausgestattet.
Enthaltene Leistungen	▪ Service Desk ▪ 19" Rackplatz – 2 Höheneinheiten (2U) ▪ 7x24 h Überwachung der Energieversorgungs-, Klimatisierungs- und Zutrittssysteme ▪ USV und Notstromversorgung (Diesel) geschützt ▪ 2 Netzwerk-Zugänge ▪ 1 Management-Netzwerk-Zugang ▪ 2 SAN-Zugänge (wenn benötigt) ▪ Physischer Zutritt zum Server / Unter Begleitung eines ARI-Mitarbeiter ▪ Ein- und Ausbau des Servers ▪ Verkabeln des Servers (Strom/LAN/SAN) ▪ Virenschutz ▪ Backup der Systemdisk (C:\) ▪ Einbindung in die zentrale Überwachung ▪ Integration in die Domäne
Nicht enthaltene Leistungen	Hardwareausbau/-umbau
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind bei deren Beschreibung definiert. Lieferzeit ab Liefereingang des Server: 2 Wochen
Optionale Leistungen	▪ Pro zusätzliche Höheneinheit wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. ▪ O191 *Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher* ▪ E100 *Pikett-Dienst* (Erweiterte Servicezeiten) ▪ E110 *7x24h* (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro physischem Server – 1 Höheneinheit (1U) und Monat

X130	SQL-Instanz
Beschreibung	ARI betreibt und lizenziert einen zentralen SQL-Server. Mit dem Service «SQL-Instanz» kann eine dedizierte Instanz einer SQL-Datenbank bezogen werden inkl. den benötigten Zugriffsberechtigungen.
Enthaltene Leistungen	▪ SQL-Lizenzen für den Betrieb der SQL-Instanz ▪ Einmalige Standard-Einrichtung gemäss Definition des Bestellers ▪ Nächtliches Backup der SQL-Datenbank gemäss Definition des Bestellers ▪ Zentraler Datenspeicher 1 GB (Platinum (Z130)
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Betrieb der Applikation, welche die Datenbank nutzt ▪ Beratung rund um SQL-Datenbanken
Optionale Leistungen	▪ Beratung/Schulung für die optimale Anwendung der SQL-Instanz (O200) ▪ Zusatzkapazität hochverfügb. Netzspeicher pro GB (O190)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro SQL-Instanz und Monat

3.5 Storage

Z120	Zentraler Datenspeicher TEST/LAB
Beschreibung	Bereitstellung von Speicherplatz mit geringer Performance, z.B. für Test- oder LAB-Systeme. Die Daten liegen auf einem zentralen NAS-System und werden in einen zweiten Standort/Systemraum täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	▪ Zugriff via NFS/iSCSI möglich ▪ 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur ▪ Tägliche Datensicherung in einem separaten Systemraum und zweite Kopie in einen zweiten Standort
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 *Restore Netzspeicher* nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung, sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt.
Servicezeit	7x24h
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro zugewiesenem GB im Monat

Z130	Zentraler Datenspeicher PLATINUM
Beschreibung	Zur Bereitstellung von Speicherplatz mit sehr hoher Verfügbarkeit und sehr hoher Performance. Die Daten liegen auf zwei geografisch redundant getrennten Full-Flash-Storage-Subsystemen (synchrone Datenspiegelung) und werden in zweiten Rechenzentren täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	▪ Zugriff via SAN ▪ FLASH-Speicher (NVMe) ▪ 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur ▪ Synchrone Datenspiegelung mit Aktiv-Aktiv (Georedundanz) ▪ Tägliche Datensicherung in einem separaten Systemraum und zweite Kopie ins zweite Rechenzentrum. ▪ Zuweisen von Speicherkapazitäten
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 *Restore Netzspeicher* nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung sondern auf Wünsch des Kunden erfolgt.
Servicezeit	7x24h
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro zugewiesenem GB im Monat

Z140	Zentraler Datenspeicher GOLD
Beschreibung	Zur Bereitstellung von Speicherplatz mit hoher Verfügbarkeit und sehr hoher Performance. Die Daten liegen auf einem redundanten Full-Flash-Storage-Subsystem in einem Rechenzentrum und werden ins zweite Rechenzentrum täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	▪ Zugriff via SAN ▪ FLASH-Speicher (NVMe) ▪ 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur ▪ Tägliche Datensicherung in einem separaten Systemraum und zweite Kopie ins zweite Rechenzentrum. ▪ Zuweisen von Speicherkapazitäten
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 *Restore Netzspeicher* nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt.
Servicezeit	7x24h
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro zugewiesenem GB im Monat

3.6 Erweiterte Servicezeiten

E100	Pikett-Dienst
Beschreibung	Für kritische Systeme steht bei Bedarf und mit einer Vorlaufzeit von zwei Wochen ausserhalb des bedienten Betriebs (Servicezeiten) ein Bereitschaftsdienst (Pikett-Dienst) zur Verfügung (z.B. für Wahlwochenenden).
Enthaltene Leistungen	▪ Besetzung des Service Desks ausserhalb der bedienten Servicezeiten ▪ Bereitschaftsdienst (Pikett) der IT-Spezialisten für den überwachten und bemannten Betrieb der Systeme ausserhalb der Servicezeiten
Nicht enthaltene Leistungen	Leistungen, die auch in der üblichen Servicezeit erbracht werden können
Preiseinheit	Individuell je nach Anforderung und abzudeckenden Zeiten und Systemen (vgl. Kapitel 1.4 Stundenansätze)

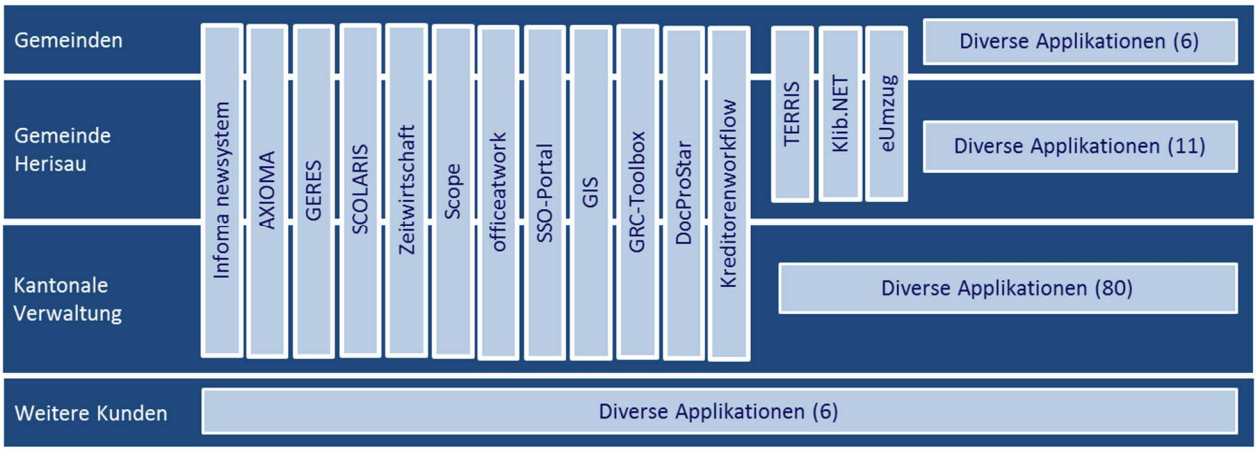
E110	7x24h
Beschreibung	Störungen an den PC-Arbeitsplätzen und den darauf laufenden Applikationen werden nur während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr) aufgenommen und behoben. Benötigt eine Organisationseinheit, die ihre Leistungen rund um die Uhr erbringen muss, permanent längere Supportzeiten (7x24h), können diese mit diesem Service zur Verfügung gestellt werden.
Enthaltene Leistungen	▪ Besetzung des Service Desks ausserhalb der Servicezeiten ▪ Bereitschaftsdienst (Pikett) der IT-Spezialisten für den überwachten und bemannten Betrieb der Systeme ausserhalb der Servicezeiten
Nicht enthaltene Leistungen	Leistungen, die auch in der üblichen Servicezeit erbracht werden können
Preiseinheit	Pro vorhandenem Arbeitsplatz in der Organisationseinheit und Monat (als Zuschlag zum Arbeitsplatz) oder individuelle Pauschale pro Monat und Organisationseinheit

4 Applikationen

Die folgende Darstellung zeigt die Applikationsarten im Überblick:

4.1 Geschäftsapplikationen

Die folgende Darstellung zeigt die Geschäftsapplikationen im Überblick:



Die Geschäftsapplikationen werden in die Typen A, B oder C kategorisiert. Die Kategorisierung erfolgt insbesondere aufgrund der Zuständigkeit und Verantwortung für das Release-Management und den Betrieb sowie den Entscheid, wer für die Installation zuständig ist:

Typ A	Typ B	Typ C
Release-Management-Verantwortung = ARI Betriebsverantwortung = ARI Zuständigkeit für Installationen = ARI	Release-Management-Verantwortung = Kunde Betriebsverantwortung = ARI Zuständigkeit für Installationen = ARI	Release-Management-Verantwortung = Kunde Betriebsverantwortung = Kunde Zuständigkeit für Installationen = Kunde

Voraussetzung für eine Geschäftsapplikation ist eine Servicevereinbarung, die mit den Kunden als Anhang zum SLA abgeschlossen wird. Sie regelt im Detail insbesondere die enthaltenen und nicht enthaltenen Leistungen sowie die Verfügbarkeit.

Servicevereinbarungen für bestehende Geschäftsapplikationen, die noch nicht bestehen, werden in Absprache mit den Kunden zeitnah abgeschlossen. Bis dahin gilt das „Geschäftsapplikations-SLA" im Anhang 1.

Die Verrechnung der Geschäftsapplikationen erfolgt – je nach Applikation – nach folgenden grundlegenden Arten:

1. Als Pauschale pro Applikation (bei Applikationen, bei denen die Anzahl der Benutzer (Identität) keinen oder nur einen geringen Einfluss auf die Kosten hat)
2. Pro Benutzer (bei Applikationen, bei denen die Anzahl der Benutzer einen grossen Einfluss auf die Kosten hat)
3. Nach einem anderen Schlüssel (Beispiel: nach Einwohnerzahlen, bei Applikationen, die in mehreren oder allen Gemeinden genutzt werden)
4. Individuell (bei Applikationen, deren Verträge von der AR-Net Informatik AG übernommen wurden oder bei Applikationen, deren Nutzung kundenspezifisch ausgerichtet ist)

Die Applikationen stehen prinzipiell 7x24h zur Verfügung (abgesehen von den im Voraus angekündigten Wartungsfenstern). Wo nicht speziell erwähnt, gelten die (bedienten) Servicezeiten Montag bis Freitag 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Applikationen, die rund um die Uhr überwacht werden, sind in der Spalte 7x24h gekennzeichnet.

Die Preiskalkulation der Applikationen basiert auf der aktuellen Nutzung sowie den Servicevereinbarungen. Sollte sich die Nutzung ändern (z.B. mehr Benutzer, mehr Speicherplatz usw.) ist ARI berechtigt, die Preise neu zu kalkulieren und anzupassen. Dies gilt auch für den Fall, dass sich wegen einer geringeren Nutzung Kosten senken lassen.

In den entsprechenden Servicepreisen ist der Betrieb der Applikation inbegriffen. Releases und Updates werden in der Regel nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.

4.2 Optionale Standardapplikationen

1000-1999	Optionale Standardapplikation
Beschreibung	Die Optionale Standardapplikation kann automatisch über die Softwareverteilung auf die Arbeitsplätze installiert werden. Zusätzliche Software, die nicht in der Liste enthalten ist, muss einzeln installiert werden. Diese ist nicht Bestandteil dieses Services, sondern wird unter Kap. 4.3 *Individualapplikationen* angeboten. Bei einzelnen Kunden werden aus historischen Gründen die optionalen Standardapplikationen noch pauschal verrechnet. Die Anpassungen auf die individuelle Verrechnung finden in Absprache mit den betroffenen Kunden schrittweise statt.
Enthaltene Leistungen	▪ Aufwand und Kosten für die Softwareverteilung ▪ Software-Installation ▪ Regelmässiges Release-Management (Aktualisierungen) ▪ Technische Unterstützung bei Installationsproblemen mit der Software ▪ Wiederherstellung der Optionalen Standardapplikation bei einem PC-Ausfall ▪ Beschaffungs- und Lizenzkosten ▪ Sicherheitspatches
Nicht enthaltene Leistungen	▪ Einführung/Schulung in die Benutzung der Software ▪ Applikatorische Unterstützung bei der Benutzung der Software
Service Level	Installation innert 5 Arbeitstagen
Preiseinheit	Individuell pro Applikation und Identität (siehe Anhang 2 Optionale Standardapplikation-SLA)

4.3 Individualapplikationen

Bei einer „Individualapplikation" liefert der Kunde eine Software, welche meist auf einem einzelnen Arbeitsplatz ohne Server-Infrastruktur installiert wird. Über die Technologie (manuell, virtuell usw.) wird aufgrund des Arbeitsplatz-Typs entschieden. Der Kunde übernimmt dabei die Verantwortung für die Applikation, inkl. Release- und Lieferanten-Management. Individualapplikationen werden nicht überwacht. Alle Einsätze werden nach Aufwand verrechnet. Installationen erfolgen durch ARI und werden entsprechend dokumentiert. Bei dieser Ausprägung des Betriebes wird eine monatliche Pauschale pro Benutzer (Identität) verrechnet. Die Liste der Individualapplikationen kann im Kunden-Portal (http://portal.ar.ch/) eingesehen werden.

4.4 Standardapplikationen (GOV), SW-Package/System- und Basissoftware (EDU)

Die Standardapplikationen, SW-Package und System- und Basissoftware sind in allen Geschäftsbereichen in den Basisleistungen enthalten. Die Details dazu sind in den Services B255, B260 und A220 beschrieben.

Anhang 1 - Geschäftsapplikations-SLA

Code	Applikation	Preis pro Monat CHF	Verfügbarkeit
	Gemeinden/Kanton		
G001	AXIOMA	Individuell	SILBER
G002	GERES	Individuell	BRONZE
G004	GIS	Individuell	SILBER
G005	Infoma newsystem	Individuell	GOLD
G006	officeatwork	Individuell	SILBER
G007	SCOPE	Individuell	BRONZE
G008	SCOLARIS	Individuell	SILBER
G009	Zeitwirtschaft	Individuell	BRONZE
G010	SSO Portal	Individuell	BRONZE
G011	GRC Toolbox	Individuell	BRONZE
G012	DocProStar	Individuell	BRONZE
G013	Kreditorenworkflow	Individuell	SILBER
G015	Pimos	Individuell	BRONZE
G016	BBT Prenet	Individuell	BRONZE
	Gemeinden		
G030	Klib.NET	Individuell	SILBER
G031	eUmzug	Individuell	BRONZE
G032	TERRIS	Individuell	SILBER
G033	Messerli Bauadministration	131	BRONZE
G034	Polypoint	Individuell	BRONZE
G035	BESA	Individuell	BRONZE
G036	Heimsoft	225	BRONZE
G037	Mobatime	260	BRONZE
G038	Lobos	Individuell	BRONZE
G039	Salto Mifare Desfire	220	BRONZE
G040	Sostat	43	BRONZE
G042	TERRAVIS	Individuell	BRONZE
G043	heim.net	675	BRONZE
G044	Lehreroffice Client	Individuell	BRONZE
G045	GeSoft	Individuell	BRONZE
G046	Archivierung Einwohnerregister	21	BRONZE
G047	Glutz eAccess	151	BRONZE
	Gemeinde Herisau		
G062	KABA (Herisau)	920	BRONZE
G064	OMPermission	644	BRONZE
G065	OMPolice	Individuell	BRONZE
G066	Filemakerpro	151	BRONZE
G069	Raumbwirtschaftssystem RBS	456	BRONZE
G071	VectroWorks	196	BRONZE
G072	Verbalix (Herisau)	292	BRONZE
G073	Wabsti	585	BRONZE
G075	Desigo Insight	388	BRONZE

© ARI – AR Informatik AG

Code	Applikation	Preis pro Monat CHF	Verfügbarkeit
	Kanton		
G100	ABACUS Lohn	375	BRONZE
G101	AFIS	1'709	BRONZE
G102	Agricola/Agriportal	10'950	BRONZE
G103	ALEPH	1'437	BRONZE
G106	Archival Repository	85	BRONZE
G107	Entscheidpulbikation AR	1'334	BRONZE
G108	asa-lex	364	BRONZE
G109	ASBB	1'600	BRONZE
G110	AVS KNZ	2'584	BRONZE
G111	AVS Staatsanwaltschaft	192	BRONZE
G112	BIPS	125	BRONZE
G114	CARI	29'630	GOLD
G118	CRB	162	BRONZE
G119	CUTnew	210	BRONZE
G120	Debit Control	80	BRONZE
G122	DVI	225	BRONZE
G124	eDoc	1'478	BRONZE
G126	eStaatskalender	501	BRONZE
G130	Epsipol	7'976	BRONZE
G131	e-Wertschriften	1'560	BRONZE
G132	FAK	600	BRONZE
G133	Genesis	366	BRONZE
G134	Gevor/Adris	3'209	BRONZE
G135	Grundstückschätzer SW	18	BRONZE
G136	CR-Business	1'980	BRONZE
G138	UmweltPlus	1'595	BRONZE
G139	GINA	803	BRONZE
G140	IPS/ABI	26'700	GOLD
G142	ASAN	4'420	BRONZE
G143	IT-Forensik	9'820	BRONZE
G145	KABA (Kanton)	1'709	BRONZE
G146	KAPO GPRS Gateway	392	BRONZE
G147	KAPO Mobile Portal	5'000	SILBER
G149	KNZ/ELIS	22'900	GOLD
G152	Kompass/BEB2k	10'840	BRONZE
G153	Kredita/Gesba	359	BRONZE
G154	LexWork XML Advanced	3`240	BRONZE
G155	Limsophy	2'000	BRONZE
G156	OEREBLex	2'750	BRONZE
G157	Logo	1'084	BRONZE
G159	Nachweis Plus	242	BRONZE
G160	NDBJS	471	BRONZE
G161	Orphy	334	BRONZE
G162	Pharmaz. Enzyklopädie	86	BRONZE

© ARI – AR Informatik AG

Code	Applikation	Preis pro Monat CHF	Verfügbarkeit
G165	Riegl	592	BRONZE
G166	RIMO	500	BRONZE
G167	RMS DATA	1'216	BRONZE
G169	Sedex	820	BRONZE
G170	SelectLine	225	BRONZE
G172	SPSS	306	BRONZE
G174	SwissDEC	3'710	BRONZE
G175	TachoPlus (Mobatime)	542	BRONZE
G176	TRIBUNA V3	7'100	SILBER
G177	Tutoris.NET	1'750	BRONZE
G178	Verbalix	334	BRONZE
G179	Videoüberwachung Passbüro	251	BRONZE
G180	TRIBUNA V4	6'200	SILBER
G181	Wehrpflichtersatz	3'320	BRONZE
G182	Wertschriftenverzeichniskontrolle	4'820	BRONZE
G183	ZEMIS PrintServer	484	BRONZE
G184	ZOOM	1'840	BRONZE
G185	FoundationPlus	633	BRONZE
G186	NEST	29'100	GOLD
G187	eSteuern	18'850	GOLD
G188	Documento/OMRmarker/Postmodul	3'670	BRONZE
G189	Steuerbrowser	8'750	SILBER
G192	Educase	9'200	SILBER
G193	ScanToPDF	417	BRONZE
G194	MIS-Regierungscontrolling	1'020	BRONZE
G195	HPI/PTI/Ostpol	5'834	BRONZE
G196	IPV	583	BRONZE
G197	SARI VKU/PGS	304	BRONZE
G198	HS/SA	234	BRONZE
	Weitere Kunden		
G251	pebeFinance	300	BRONZE
G253	xPlan/Infoshare	6'920	SILBER
G254	Axeba	2'500	SILBER
G255	ConTracker	567	BRONZE
G259	ADFS KSSG.guidelines.ch	50	BRONZE
G260	eXpert	5'862	SILBER
G261	SAGE	75	BRONZE
G263	Alaris SmartTouch (SVAR)	50	BRONZE
G264	IBI-Care (SVAR)	50	BRONZE
G265	Impaxee EE R20 (SVAR)	50	BRONZE
G266	Kodak Scan-Validation (SVAR)	50	BRONZE
G267	Kodak SmartTouch-i2420 (SVAR)	50	BRONZE
G268	Kodak_SmartTouch-i1100 (SVAR)	50	BRONZE
G269	Kodip Fallerfassung (SVAR)	50	BRONZE
G270	Opale Client (SVAR)	50	BRONZE
G271	Orbis Client (SVAR)	50	BRONZE
G272	PEP (SVAR)	50	BRONZE

© ARI – AR Informatik AG

Code	Applikation	Preis pro Monat CHF	Verfügbarkeit
G273	QlikView (SVAR)	50	BRONZE
G274	Sasis WVK Online (SVAR)	50	BRONZE
G275	SemaClient (SVAR)	50	BRONZE
G276	Tarmed Browser (SVAR)	50	BRONZE
G277	Therefore (SVAR)	50	BRONZE
G278	Vidyo Desktop (SVAR)	50	BRONZE
G279	VoicePoint Importer (SVAR)	50	BRONZE
G280	WinScribe (SVAR)	50	BRONZE
G281	ADFS svar.carema.ch	50	BRONZE
G282	ADFS svar-bbe.easylearn.ch	50	BRONZE
G283	ADFS Talentmanagement Haufe Umantis	50	BRONZE
G284	AD-Export SwissSalary (SVAR)	20	BRONZE

© ARI – AR Informatik AG

Anhang 2 – Optionale Standardapplikation-SLA

Code	Applikation	Preis pro Monat und Identität CHF
G0010	CoProtect - Alarmierungssoftware	11.--
G1000	HIN Client	3.--
G1002	Adobe Creative Cloud Suite Education	1.50
G1003	Adobe Acrobat Professional	23.--
G1005	Adobe Acrobat Standard	21.--
G1006	Adobe InDesign	46.--
G1008	Audacity	3.--
G1009	Snapform Viewer	3.--
G1011	Visio Standard	10.--
G1014	KeePass	3.--
G1015	KeePass 1.26	3.--
G1016	MindManager 2012	16.--
G1017	MindManager 2017	16.--
G1021	Adobe Photoshop	46.--
G1022	Project 2016 Standard	18.--
G1026	VLC Player	3.--
G1027	Abby FineReader 9.0	1.--
G1028	Access 2003	1.--
G1029	Access 2003 mit Office 2003	1.--
G1031	Banana 5	15.--
G1032	Banana 6	15.--
G1033	Banana 7	15.--
G1035	FastStone Image Viewer	1.--
G1038	Gimp	3.--
G1039	Irfanview	3.--
G1044	PDF-X-Changer	3.--
G1046	VNC Viewer	3.--
G1050	Elements 9	12.--
G1051	Zoom Meeting	5.--
G1052	Adobe Creative Cloud	96.--

© ARI – AR Informatik AG

Änderungskontrolle

Version	Autor	Datum	Bemerkungen
1.12	Markus Elsener	17.08.2012	Erstellung Dokument (Final)
1.13	Alfred Walt	22.10.2012	Erstellung „Budgetversion" (SK V1.501); Stückpreise angepasst
1.2	Alfred Walt	14.12.2012	Erstellung Public-Version für Geschäftsjahr 2013
2.0	Alfred Walt	10.02.2014	Erstellung Public-Version für Geschäftsjahr 2014
3.0	Alfred Walt	26.11.2014	Erstellung Entwurf Public-Version für Geschäftsjahr 2015
3.2	Alfred Walt	26.03.2015	Erstellung Public-Version für Geschäftsjahr 2015
4.0	Alfred Walt	30.09.2015	Erstellung Public-Version für Geschäftsjahr 2016
4.1	Alfred Walt	01.06.2016	Erstellung Public-Version (SVAR, gültig ab 01.12.2016)
5.0	Alfred Walt	09.02.2017	Erstellung Public-/Kunden-Version für Geschäftsjahr 2017
5.1	Alfred Walt	14.08.2017	Erstellung Public-/Kunden-Version für das Geschäftsjahr 2017 (mit neuen Services [Netzwerk] inkl. redaktionelle Anpassungen)
5.2	Alfred Walt	15.10.2017	Anpassung/Optimierung Formatierung (inkl. neues Titelblatt)
6.0	Alfred Walt	29.01.2018	Erstellung Public-/Kunden-Version für das Geschäftsjahr 2018
7.0	Alfred Walt	18.01.2019	Erstellung Public-/Kunden-Version für das Geschäftsjahr 2019
8.0	Alfred Walt	17.01.2020	Erstellung Public-/Kunden-Version für das Geschäftsjahr 2020
9.0	Alfred Walt	15.01.2021	Erstellung Public-/Kunden-Version für das Geschäftsjahr 2021
10.0	Alfred Walt	21.01.2022	Erstellung Public-/Kunden-Version für das Geschäftsjahr 2022

Prüfung/Freigabe

Von	Version	Datum	Bemerkungen
GL	1.2	14.12.2013	Freigabe Public-Version für Geschäftsjahr 2013
GL	2.0	18.02.2014	Freigabe Public-Version für Geschäftsjahr 2014
GL	3.2	13.05.2015	Freigabe Public-Version für Geschäftsjahr 2015
GL	4.1	01.06.2016	Freigabe Public-Version (SVAR, gültig ab 01.12.2016)
GL	5.0	09.02.2017	Freigabe Public-/Kunden-Version für Geschäftsjahr 2017
GL	5.1	23.08.2017	Freigabe Public-/Kunden-Version, ergänzte Version für Geschäftsjahr 2017
GL	5.2	17.10.2017	Freigabe Public-/Kunden-Version, Anpassungen Formatierung
GL	6.0	02.02.2018	Freigabe Public-/Kunden-Version für Geschäftsjahr 2018
GL	7.0	28.02.2019	Freigabe Public-/Kunden-Version für Geschäftsjahr 2019
GL	8.0	22.01.2020	Freigabe Public-/Kunden-Version für Geschäftsjahr 2020
GL	9.0	27.01.2021	Freigabe Public-/Kunden-Version für Geschäftsjahr 2021
GL	10.0	26.01.2021	Freigabe Public-/Kunden-Version für Geschäftsjahr 2022

© ARI – AR Informatik AG